

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
সড়ক ভবন, তেজগাঁও
ঢাকা-১২০৮।
ফোন: ০২-৮৮৭৯২৯৯
Website: rhd.portal.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০১.২৩- CDO

তারিখ: ৩১/১২/২০২৩ খ্রি:

বিষয়: সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সম্মান সহকারে জানানো যাচ্ছে যে, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ডিসেম্বর/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ১ (এক) প্রস্ত্রে।

শৈলী মন্তব্য প্রক্রিয়া
সৈয়দ মন্ত্রনুল হাসান
পরিচিতি নং-০০১০৮৮

প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। যুগ্ম সচিব, এমআরটি অধিশাখা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সিটেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা। RHD Website-এর GRS বাতায়নে আপলোড করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

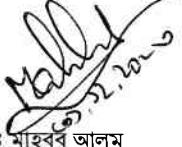
সংস্থার নামঃ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
মাসের নামঃ ডিসেম্বর, ২০২৩

(www.grs.gov.bd ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত)

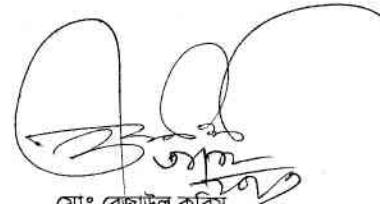
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নগোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১০	০০	০০	০০	১০	০০	১০	০০	০০	= $(১০ \div ১০) \times ১০০$ =১০০.০০%

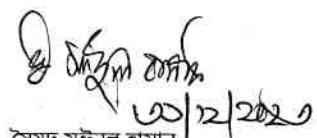
- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

$$\begin{array}{rcl}
 & = & ১০ \\
 & - & (\quad \quad \quad) \\
 & = & ১০-০০ = ১০
 \end{array}
 \qquad
 \begin{array}{rcl}
 & & + \quad \quad \quad) \\
 & & ০০
 \end{array}$$


 মোঃ মাহবুব আলম
 নির্বাহী প্রকৌশলী(চৈদাঃ), সওজ
 তদন্ত বিভাগ
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


 মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
 তদ্বাবধায়ক প্রকৌশলী(চৈদাঃ), সওজ
 প্রশাসন ও সংস্থাপন সার্কেল
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


 মোঃ রেজাউল করিম
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ
 ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস লিএং
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


 সৈয়দ মোশিনুল হাসান
 প্রধান প্রকৌশলী(চলতি দায়িত্ব)
 সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকাঃ ডিসেম্বর/২০২৩
 (www.rthd.gov.bd ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত)

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তির অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তির অভিযোগের সংখ্যা				অভিযোগের জবাব/ মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মহরগা লয়ের ওয়েবসা ইটে				সওজ	BRTA	BRTC	DTCA	
১						নাই						
	মোট=	-	-	০	০	-	০	-				

মোঃ মাহবুব আলম
নির্বাচী প্রকৌশলী(চঃদাঃ), সওজ
তদন্ত বিভাগ
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
তদ্বাবধায়ক প্রকৌশলী(চঃদাঃ), সওজ
প্রশাসন ও সংস্থাপন সার্কেল
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ রেজাউল করিম
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস টাইং
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

সৈয়দ মঙ্গল হাসান
প্রধান প্রকৌশলী(চেলতি দায়িত্ব)
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।