



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক জোন, বরিশাল

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক জোন, বরিশাল

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
বরিশাল সড়ক জোনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
প্রস্তাবনা	৫-৬
সেকশন ১: বরিশাল সড়ক জোনের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৭
সেকশন ২: বরিশাল সড়ক জোনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯-১৪
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৮
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯-২২
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২৩
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৪
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৫
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২৬

বরিশাল সড়ক জোনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Sylhet Zone)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বরিশাল জোন, বরিশাল মানসম্পন্ন, নিরাপদ ও টেকসই মহাসড়ক এবং সংশ্লিষ্ট অবকাঠামো বিনির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্নভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গত দশ অর্থবছরে অত্র জোন কর্তৃক দপদপিয়া সেতু, শেখ কামাল সেতু, শেখ জামাল সেতু এবং শেখ রাসেল সেতু নির্মিত হয়েছে।

বরিশাল-ঝালকাঠি-ভান্ডারিয়া-পিরোজপুর সড়কের (আর-৮৭০) ৪৬তম কি.মি. এ পোনা নদীর উপর পিসিগার্ডার সেতু নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ১৯৯.০০ মিটার PC Girder Bridge নির্মাণসহ ১.০০কিঃমিঃ নতুন সড়ক নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে।

চরফ্যাশন হতে বেতুয়া (লঞ্চঘাট) মহাসড়ক উন্নয়ন (জেড-৮৯০৯) প্রকল্পের আওতায় প্রায় ৭.০০কিঃমিঃ সড়ক মজবুতিকরণ, সার্ফেসিং (DBS Wearing Course), ৫৭.৫৭ মিটার (২টি) PC Girder Bridge নির্মাণ, ১৮.০০ মিটার (১টি) RCC Box Culvert নির্মাণসহ বিভিন্ন কাজ সমাপ্ত হয়েছে।

গুরুত্বপূর্ণ আঞ্চলিক মহাসড়ক যথাযথ মান ও প্রশস্ততায় উন্নীতকরণ বরিশাল জোন প্রকল্পের আওতায় প্রায় ১৩০.১২ কিঃমিঃ সড়ক প্রশস্তকরণ, মজবুতিকরণ, বাঁক সরলীকরণ, সার্ফেসিং (DBS Base Course & DBS Wearing Course), ৪১.০০মিটার (১টি) PC Girder Bridge নির্মাণসহ বিভিন্ন কাজ সমাপ্ত হয়েছে।

জেলা মহাসড়ক যথাযথ মান ও প্রশস্ততায় উন্নীতকরণ (বরিশাল জোন) (২য় পর্যায়) প্রকল্পের আওতায় বিভিন্ন সড়ক বিভাগের মোট ২৪টি জেলা মহাসড়কে ২৪০.৪৬ কিঃমিঃ সড়ক প্রশস্তকরণ, মজবুতিকরণ, বাঁক সরলীকরণ, সার্ফেসিং (DBS Wearing Course), ৫৫০.৬৪ মিটার (১৭টি) PC Girder Bridge নির্মাণ, ৬৫১.০০ মিটার (১০৪টি) RCC Box Culvert নির্মাণসহ বিভিন্ন কাজ চলমান রয়েছে (ভৌত অগ্রগতি ৯০.০০%)।

চরখালী-তুখালী-মঠবাড়িয়া-পাথরঘাটা (জেড-৮৭১০) সড়ক উন্নয়ন ও প্রশস্তকরণ প্রকল্পের আওতায় প্রায় ৫৮.০০ কিঃমিঃ সড়ক প্রশস্তকরণ, মজবুতিকরণ, সার্ফেসিং (DBS Base Course & DBS Wearing Course)সহ বিভিন্ন কাজ সমাপ্ত হয়েছে।

রাজাপুর-কাঁঠালিয়া-আমুয়া-বামনা-পাথরঘাটা মহাসড়ক (জেড-৮৭০৮) উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় প্রায় ৩১.০০ কিঃমিঃ সড়ক প্রশস্তকরণ, মজবুতিকরণ, সার্ফেসিং (DBS Wearing Course), ২৫৭ মিটার (৪টি) PC Girder Bridge নির্মাণ, ৮১.০০ মিটার (১৪টি) RCC Box Culvert নির্মাণসহ বিভিন্ন কাজ সমাপ্ত হয়েছে।

বরিশাল-(দিনারের পুল)-লক্ষ্মীপাশা-দুমকী-জেলা মহাসড়কের ১৪তম কি.মি. এ রাজামাটি নদীর উপর গোমা সেতু নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ২৮৩.১৮৮ মিটার PC Girder Bridge নির্মাণ, ৬.০০ মিটার (১টি) RCC Box Culvert নির্মাণসহ বিভিন্ন কাজ চলমান রয়েছে (ভৌত অগ্রগতি ৭০.০০%)।

চরখালী-তুখালী-মঠবাড়িয়া-পাথরঘাটা (জেড-৮৭০১) সড়কের ১ম কি.মি. এ ৬৩.৭৮মি (হোতালিয়া সেতু)ও ৭ম কি.মি এ ৭৫.৭৯৮(মাদারসী সেতু) নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় PC Girder Bridge নির্মাণসহ বিভিন্ন কাজ সমাপ্ত হয়েছে।

ফরিদপুর-ভাঙ্গা-বরিশাল -পটুয়াখালী-কুয়াকাটা জাতীয় মহাসড়ক চার লেনে উন্নীতকরণের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রকল্পের আওতায় ২৩৬.৭৪ কিঃমিঃ সড়কের উভয় পাশে ৩০২.৭০ একর ভূমি অধিগ্রহণের কাজ চলমান আছে।

বৈরাগীরপুল-(বরিশাল)-টুমচর-বাউফল (পটুয়াখালী) জেলা মহাসড়ক (জেড-৮৯১০) যথাযথমান ও প্রশস্ততায় উন্নীতকরণ প্রকল্পের আওতায় প্রায় ৪৪.৬৮ কিঃমিঃ সড়ক মজবুতিকরণ, সার্ফেসিং (DBS Wearing Course), ৬০৫ মিটার (৬টি) PC Girder Bridge নির্মাণ, ১২৩.০০ মিটার (২২টি) RCC Box Culvert নির্মাণসহ বিভিন্ন কাজ চলমান রয়েছে (ভৌত অগ্রগতি ৫০.০০%)।

বরিশাল-ভোলা-লক্ষ্মীপুর জাতীয় মহাসড়কের (এন-৮০৯) বরিশাল (চরকাউয়া) হতে ভোলা (ইলিশা ফেরিঘাট) হয়ে লক্ষ্মীপুর পর্যন্ত যথাযথ মান ও প্রশস্ততায় উন্নীতকরণ প্রকল্পের আওতায় প্রায় ৪০.০০ কিঃমিঃ সড়ক প্রশস্তকরণ, মজবুতিকরণ, সার্ফেসিং (DBS Base Course & DBS Wearing Course) সহ বিভিন্ন কাজ শুরু হয়েছে।

ভোলা(পরানতালুকদার হাট)-চরফ্যাশন (চরমানিকা) আঞ্চলিক মহাসড়ক উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় প্রায় ৮৮.০০ কিঃমিঃ সড়ক প্রশস্তকরণ, মজবুতিকরণ, সার্ফেসিং (DBS Base Course & DBS Wearing Course), ৫.০০কিঃমিঃ Rigid Pavement এবং ১৭৪.৫৪ মিটার (৪টি) PC Girder Bridge ও ৩০৬.০০ মিটার (৪৩টি) RCC Box Culvert সহ আনুষঙ্গিক কাজ শুরু হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

অত্র জোনের আওতাধীন সকল জেলা সমূহ বিচ্ছিন্ন দ্বীপ ও নদীভাঙ্গন প্রবলিত এলাকা হওয়ায় বর্ষা মৌসুমে অত্যধিক বৃষ্টিপাত সড়কের মূল পেভমেন্ট ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার অন্যতম কারণ। সড়কের সোল্ডারের উভয় পার্শ্বে বড় বড় গাছ থাকায় বৃষ্টির সময় গাছের পাতা থেকে পানি দীর্ঘ সময় ধরে সড়ক পেভমেন্টের উপর পড়ে বিধায় অনেক পটহোলস্ হয়, যার ফলে সুষ্ঠু ভাবে যানবাহন চলাচলে বিঘ্ন ঘটে। মাসের দুই বার পূর্ণিমা ও অমাবস্যার কারণে নদীর পানির উচ্চতা স্বাভাবিকের চেয়ে বৃদ্ধি পাওয়ায় নদীর পাড় সংলগ্ন সড়ক ভীষনভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হয়। ঘূর্ণিঝড়সহ অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগে এই জেলার জনপথের ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ অন্যান্য জেলার তুলনায় অনেকাংশে বেশী হওয়ায় যথাসময়ে কাংখিত সেবা প্রদান করা কষ্টসাধ্য হয়। ক্ষেত্রবিশেষে দেশীয় নির্মাতা প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা, দায়িত্বশীলতা ও আন্তরিকতার ঘাটতি প্রকল্প কাজের গুণগতমান এবং স্থায়িত্বের প্রত্যাশিত মান বজায় রাখার ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধক হিসেবে কাজ করে। বিভিন্ন পারিপার্শ্বিক কারণে সড়কে যানবাহনের ওভারলোড নিয়ন্ত্রণ করা অত্যন্ত কঠিন হয়ে পড়ে। ভূমি অধিগ্রহণের কর্মসম্পাদনে স্থানীয় পর্যায়ে মামলা মোকাদ্দমার কারণে কখনও কখনও প্রকল্পের কাজ সম্পাদনে বিলম্ব ঘটে। তাছাড়া ক্ষেত্রবিশেষে দেশীয় নির্মাতা প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা, দায়িত্বশীলতা ও আন্তরিকতার ঘাটতি প্রকল্প কাজের গুণগতমান এবং স্থায়িত্বের প্রত্যাশিত মান বজায় রাখার ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধক হিসেবে কাজ করে। পারিপার্শ্বিক কারণে ওভারলোড নিয়ন্ত্রণ করা অত্যন্ত কঠিন হয়ে পড়ে। এছাড়াও বার্ষিক উন্নয়নভুক্ত প্রকল্পের Procurement Plan এর সাথে বরাদ্দের সমন্বয়হীনতা অগ্রগতিকে অনেক সময় বাধাগ্রস্ত করে। ফলে কাঙ্খিত সময়ে প্রকল্প বাস্তবায়ন সম্ভব হয় না।

তবিষয় পরিকল্পনা:

বরিশাল জোনের মহাসড়ক নেটওয়ার্কের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং স্বচ্ছন্দ, মসূন ও নিরাপদ সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ/ বৃদ্ধিকরনের পরিকল্পনা রয়েছে।

বরিশাল-বালকাঠী-রাজাপুর-ভান্ডারিয়া-পিরোজপুর আঞ্চলিক মহাসড়ক ৪-লেনে উন্নীতকরণসহ জাতীয় মহাসড়কে অর্ন্তভুক্ত করা।

অত্র জোনের আওতায় সকল জরাজীর্ণ ও অপ্রশস্ত/সরু বেইলী সেতু হতে RCC PC Girder সেতুতে পরিবর্তনের মাধ্যমে স্বচ্ছন্দ, মসূন ও নিরাপদ সড়ক যোগাযোগ ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

অত্র জোনের আওতায় অবশিষ্ট অপ্রশস্ত/সরু সড়ক জেলা মহাসড়ক যথাযথ মান ও প্রশস্ততায় উন্নীতকরণ প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে স্বচ্ছন্দ, মসূন ও নিরাপদ সড়ক যোগাযোগ ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

এছাড়াও আঞ্চলিক মহাসড়কগুলোকে পর্যায়ক্রমে যথাযথমানে উন্নীতকরণসহ বিভিন্ন ইন্টারসেকশন, বাজার, লেভেলক্রসিংসহ গুরুত্বপূর্ণ অংশসমূহে রিজিড পেভমেন্ট ও প্রয়োজনীয় ডেনেজ ব্যবস্থা স্থাপনের পরিকল্পনা অত্র দপ্তরের রয়েছে। দপ্তরের কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের পরিকল্পনা আছে। আগামী ১০ বছরের মধ্যে সড়ক দুর্ঘটনায় মৃত্যুর হার ৫০% এবং সড়ক দুর্ঘটনার হার ৩০% হ্রাস করার লক্ষ্যে বিভিন্ন ব্ল্যাকস্পট অপসারণের পরিকল্পনা অত্র দপ্তরের আছে।

২০২১-২০২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৯.০০হেক্টর ভূমি অধিগ্রহণ;
- ৫.০০ কি:মি: পুন:নির্মাণ
- ৭০.০০ কি:মি: মজবুতীকরণ;
- ৬৫.০০ কি:মি: সড়ক প্রশস্থকরণ ;
- ৬৫.০০ কি:মি: মাটি দ্বারা সড়ক বাঁধ প্রশস্থকরণ;
- ১৩৭.০০ কি:মি: সার্ফেসিং;
- ৫৩০.০০ কি:মি: সড়কে মেরামতসহ সীলকোট;
- ২৩০০.০০ মি: হার্ড সোল্ডার কাজ ;
- ২২০০.০০মি: ড্রেইন নির্মাণ কাজ ;
- ১০০০.০০ মি: রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ কাজ ;
- ১.৩০ কি:মি: রিজিড পেভমেন্ট নির্মাণ কাজ ;
- ৩৯৫.০০ মিটার সেতু ও কালভার্ট নির্মাণ
- ২৮৫.০০ মিটার সেতু ও কালভার্ট পুনঃনির্মাণ কাজ;
- ২৬.০০ মিটার সেতু ও কালভার্ট মেরামত কাজ;
- ১১০.০০ মিটার সেতুর স্লাব সুপার স্ট্রাকচার নির্মাণ কাজ;
- ৪৪০০.০০ কি:মি: রক্ষাপদ কাজ ;
- ৩৮৫০.০০ মিটার কংক্রিট স্লোপ প্রোটেকশন কাজ;
- ৩০০.০০ টি ইনফরমেশন ও রেগুলেটরি সাইন-সিগন্যাল ও কিঃমিঃ পোস্ট স্থাপন কাজ ;
- ১২০.০০ কিঃমিঃ সড়ক রোড মার্কিং কাজ;
- ৪০.০০ কিঃমিঃ আন্তঃবীকে দৃষ্টি প্রতিবন্ধক স্থাপনা / বৃক্ষ অপসারণ কাজ;
- ৬ টি গুরুত্বপূর্ণ ইন্টারসেকশনের নকশা প্রণীত কাজ;
- ৩০০০ টি মুজিববর্ষ সংক্রান্ত ব্যানার , ব্লুশিয়ার ছাপানো কাজ;
- ৮০০০ টি মুজিববর্ষ সংক্রান্ত সড়ক বিভাগের আওতাধীন বিভিন্ন সড়কে/ গুরুত্বপূর্ণ স্থান/ বিভিন্ন বীকে রোড স্ট্যান্ডার্ড স্থাপন

উপক্রমণিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ, বরিশাল জোন, বরিশাল

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২০ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বরিশাল সড়ক জোনের রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) , কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:(Vision)

আধুনিক, প্রযুক্তিনির্ভর এবং টেকসই মহাসড়ক নেটওয়ার্ক প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission) ,:

মহাসড়ক মেরামত, সংস্কার ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং উন্নয়ন ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে জনগণের আর্থ-সামাজিক অবস্থা উন্নয়নের লক্ষ্যে একটি নিরাপদ, ব্যয়সাশ্রয়ী, মানসম্মত, এবং পরিবেশবান্ধব সড়ক নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:(Strategic Objectives)

১.৩.১ সড়ক জোন, বরিশাল এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:(Strategic Objectives)

১.	মহাসড়ক নেটওয়ার্কের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ নিশ্চিতকরণ;	৪৭.০০
২.	নিরাপদ সড়ক অবকাঠামো নিশ্চিতকরণ	১০.০০
৩.	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	৫.০০
৪.	স্বচ্ছন্দ, মসূন ও নিরাপদ ফেরী সার্ভিস নিশ্চিতকরণ;	২.০০
৫.	দরপত্র প্রক্রিয়াকরণের ব্যবস্থা গ্রহন	৬.০০
	মোট	৭০

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ:

- শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. মহাসড়ক নেটওয়ার্কের মেরামত, সংস্কার ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম;
২. জাতীয়, আঞ্চলিক ও জেলা সড়কসমূহের টেকসই উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ কার্যক্রম;
৩. অর্থনৈতিক দৃষ্টিকোণ থেকে গুরুত্বপূর্ণ মহাসড়ক নির্মাণ প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম;
৪. নিরাপদ সড়ক নিশ্চিত করা;

সড়ক ও জনশক্তি অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা		প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সং স্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৯- ২০২০*	২০২০-২০২১*	২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	২০২৩- ২০২৪			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
১. মহাসড়কে অমন সময় হ্রাস;	১.১.১ পূর্বেপূর্ণ আঞ্চলিক মহাসড়ক যথাযথ মান ও প্রশস্ততায় উন্নীতকরণ ১.১.২ জেলা মহাসড়ক যথাযথ মান ও প্রশস্ততায় উন্নীতকরণ (বরিশাল জোন) ১.১.৩ চরখালী-তুখালী-মঠবাড়িয়া-পাথরঘাটা (জেড-৮৭১০) সড়ক উন্নয়ন ও প্রশস্তকরণ। ১.১.৪ রাজাপুর-কীঠালিয়া-আমুয়া-বামনা-পাথরঘাটা মহাসড়ক (জেড-৮৭০৮) উন্নয়ন। ১.১.৫ বরিশাল-(দিনারের পুল)-লক্ষীপাশা-দুমকী- জেলা মহাসড়কের ১৪তম কি.মি. এ রাজামাটি নদীর উপর গোমা সেতু নির্মাণ। ১.১.৬ বেরীগীরপুল-(বরিশাল)-টুমচর-বাউফল (পটুয়াখালী) জেলা মহাসড়ক (জেড-৮৯১০) যথাযথমান ও প্রশস্ততায় উন্নীতকরণ প্রকল্প বরিশাল। ১.১.৭ বরিশাল-ভোলা-লক্ষীপুর জাতীয় মহাসড়কের (এন-৮০৯) বরিশাল (চরকাউয়া) হতে ভোলা (হালিশা ফোরিঘাট) হয়ে লক্ষীপুর পর্যন্ত যথাযথ মান ও প্রশস্ততায় উন্নীতকরণ।	ঘন্টা	-	-	-	-	-	-	বাংলাদেশ পুলিশ, পরিবহন মালিক সমিতি	-
		ঘন্টা	-	-	-	-	-	-		-
		ঘন্টা	-	-	-	-	-	-		-
		ঘন্টা	-	-	-	-	-	-		-
		ঘন্টা	-	-	-	-	-	-		-
		ঘন্টা	-	-	-	-	-	-		-
		ঘন্টা	-	-	-	-	-	-		-

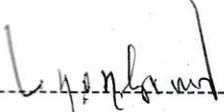
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অধ্যাদেশ, কার্যক্রম, কর্মসূচির গুরুত্ব এবং লক্ষ্যমাত্রা/পরিধির বিস্তারিত অর্থনৈতিক

ক্রমিক নং	কর্মের বিবরণ	কাজের	কর্মসূচির	কর্মসূচির	কর্মসূচির	কর্মসূচির	কর্মসূচির	কর্মসূচির	লক্ষ্যমাত্রা/পরিধির বিস্তারিত				মোট	মোট	মোট	
									কর্মসূচির	কর্মসূচির	কর্মসূচির	কর্মসূচির				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১৬.৬] প্রতিরক্ষামূলক কাজ																
	[১.৬.১] হার্ড সোল্ডার															
	উন্নয়নের খাত															
	রক্ষণাবেক্ষণ খাত															
	[১.৬.২] ডেইন															
	উন্নয়নের খাত															
	রক্ষণাবেক্ষণ খাত															
	[১.৬.৩] রিটেইনিং ওয়াল															
	উন্নয়নের খাত															
	রক্ষণাবেক্ষণ খাত															
	[১.৭] মহাসড়কে রিজিড পেভমেন্ট নির্মাণ															
	[১.৭.১] রিজিড পেভমেন্টকৃত মহাসড়ক															
	উন্নয়নের খাত															
	রক্ষণাবেক্ষণ খাত															
	[১.৮] সেতু ও কালভার্ট নির্মাণ/ পুনঃনির্মাণ															
	[১.৮.১] নির্মিত সেতু ও কালভার্ট															
	উন্নয়নের খাত															
	রক্ষণাবেক্ষণ খাত															
	[১.৮.২] পুনঃনির্মিত সেতু ও কালভার্ট															
	উন্নয়নের খাত															
	রক্ষণাবেক্ষণ খাত															
	[১.৮.৪] নির্মিত সেতুর স্লাব সুপারস্ট্রাকচার															
	উন্নয়নের খাত															
	রক্ষণাবেক্ষণ খাত															

অনি, আবু হেনা মোঃ তারেক ইকবাল, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক জোন, বরিশাল
হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

অনি, কাজী মোঃ আবদুস সবুর, প্রধান প্রকৌশলী, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সড়ক ভবন, তেজগাঁও,
ঢাকা হিসেবে অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক জোন, বরিশাল এর নিকট অঙ্গীকার করছি
যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ
সড়ক জোন, বরিশাল।

22. 6. 2023

তারিখ



প্রধান প্রকৌশলী
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

22. 04. 2023

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

এ্যানুয়াল ডেভলাপমেন্ট প্রোগ্রাম

পিরিয়ডিক মেইনটেন্যান্স প্রোগ্রাম

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাজায়ামকারী দপ্তর এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাজায়ামকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	পরিমাপ স্তর
১.১ মহাসড়ক মজবুতীকরণ	১.১.১ মজবুতীকরণকৃত মহাসড়ক	সড়ক পেভমেন্ট এর উপরিভাগের এক বা একাধিক ক্ষতিগ্রস্থ ও দুর্বল স্তরকে (সারফেসিং ব্যতীত) নতুন করে নির্মাণ করা।	সড়ক সার্কেল, বরিশাল/পটুয়াখালী	সরেজমিন পরিদর্শন এবং নির্বাহী প্রকৌশলী, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী ও উপ-সহকারী প্রকৌশলীদের প্রতিবেদন	
১.২ মহাসড়ক প্রশস্তকরণ	১.২.১ প্রশস্তকরণকৃত মহাসড়ক	বিদ্যমান পেভমেন্ট এর একদিকে বা উভয়দিকে নতুন ডিজাইন অনুযায়ী পেভমেন্ট নির্মাণ।	সড়ক সার্কেল, বরিশাল/পটুয়াখালী	সরেজমিন পরিদর্শন এবং নির্বাহী প্রকৌশলী, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী ও উপ-সহকারী প্রকৌশলীদের প্রতিবেদন	
১.৩ সারফেসিংয়ের মাধ্যমে মহাসড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	১.৩.১ সারফেসিংকৃত মহাসড়ক	পেভমেন্ট এর বিটুমিনাস অংশ সংস্কার ও পুনঃনির্মাণ করা।	সড়ক সার্কেল, বরিশাল/পটুয়াখালী	সরেজমিন পরিদর্শন এবং নির্বাহী প্রকৌশলী, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী ও উপ-সহকারী প্রকৌশলীদের প্রতিবেদন	
১.৪ সেতু ও কালভার্ট নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ	১.৪.১ পুনঃনির্মিত কালভার্ট	ক্ষতিগ্রস্থ বিদ্যমান সেতু ও কালভার্ট অপসারণ করে পুনঃনির্মাণ	সড়ক সার্কেল, বরিশাল/পটুয়াখালী	সরেজমিন পরিদর্শন এবং নির্বাহী প্রকৌশলী, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী ও উপ-সহকারী প্রকৌশলীদের প্রতিবেদন	
২.১ দুর্ঘটনা হ্রাসে প্রতিকারমূলক ব্যবস্থাগ্রহণ	২.১.১ রোড মার্কিং এবং সাইন সিগনাল	সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরার লক্ষ্যে সড়কের বিভিন্ন স্থানে রোড মার্কিং করণ এবং ঝুঁকিপূর্ণ স্থানসমূহে সাইন সিগনাল স্থাপন।	সড়ক সার্কেল, বরিশাল/পটুয়াখালী	সরেজমিন পরিদর্শন এবং নির্বাহী প্রকৌশলী, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী ও উপ-সহকারী প্রকৌশলীদের প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের চাহিদা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জেলা প্রশাসন ও বাংলাদেশ পুলিশ	জেলা প্রশাসন ও বাংলাদেশ পুলিশ	সরকারী ভূমি রক্ষার্থে অবৈধ দখলদার ও স্থাপনা উচ্ছেদ	প্রশাসনিক সহযোগিতা প্রদান	জেলা প্রশাসন ও বাংলাদেশ পুলিশ আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় দায়িত্বপ্রাপ্ত	স্থানীয় উদ্ভূত সমস্যা সমাধানে সহযোগিতা করবেন	সংশ্লিষ্ট কর্ম সম্পাদন ব্যাহত হতে পারে

সংযোজনী নং (প্রযোজ্য নয়)

যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
০১	বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০			
০২	রূপকল্প ২০৪১			
০৩	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা			
০৪	মন্ত্রিসভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন			
০৫	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন			
০৬	এম টি বি এফ			
...	মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিজস্ব নীতি/পরিকল্পনা			
...				
...				
...				

দায়িত্বের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাতায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২				মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	শুমারার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	দায়িত্বপ্রাপ্ত সিদ্ধান্ত	৬	%	শুমারার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
১.৩ শূন্যস্থান প্রকল্পের নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অংশগ্রহণ সভা	২	সংখ্যা	১। শুমারার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রশাসন ও সংস্থাপন	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শুমারার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	৮টি (২৪০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	২			
(ক) নৈতিকতা, শূন্যস্থান ও জাতীয় শুমারার কৌশল				তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	৬০ জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০		৩০				
(খ) নথি বাবস্থাপনা (সচিবালয় নির্দেশমালা-২০১৪)				প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	৬০ জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০		৩০				
(গ) সরকারি কর্মচারী আইন-২০১৮				সংখ্যা	৬০ জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০		৩০				
(ঘ) সরকারি কর্মচারী শুল্ক ও আপিল বিধিমালা-২০১৮				সংখ্যা	৬০ জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০		৩০				
১.৫ কর্ম-পরিকল্পনা উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিকল্পনা	২	সংখ্যা ও তারিখ	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, পরিকল্পনা ও রক্ষণাবেক্ষণ উইং/মানোজমেন্ট সার্ভিস		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
(ক) অফিসে প্রচলিত স্বস্থাবিধি অনুসরণের (মাস্ক পরিধান, হাত সেনিটাইজিং বাবস্থা, সাবান দিয়ে হাত ধোয়ার ব্যবস্থা, ওয়াশ রুম পরিষ্কার থাকা) বিষয়ে পরিবীক্ষণ	স্বস্থাবিধি অনুসরণ পরিবীক্ষণকৃত			স্বস্থাবিধি অনুসরণ পরিবীক্ষণকৃত	১২টি প্রতিমাসে দৈনিক ১(দিন)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩	৩	৩	৩			

২০২

২

কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	মাপকাঠির ব্যক্তি/সম	১০-১২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	মাসিক মান
কর্মসম্পাদনের নাম	১	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
(খ) অর্জনকৃত অকেজো মালাসাল বিক্রয়/বিনষ্টকরণ	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
(গ) পরিষ্কৃত অভিযান পরিচালনা	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	তারিখ	১। শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা; ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, মালেকজয়েন্ট ইমফরমেশন সেন্ট	১০-০৬-২২ ১৫-০৭-২২ ১৭-১০-২২ ১৬-০১-২২ ১৭-০৪-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০-০৬-২২ ১৫-০৭-২২	১৭-১০-২২	১৬-০১-২২	১৭-০৪-২২	১০-০৬-২২	তারিখে NIS কর্ম-পরিবর্তনা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর কিতাবাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	তারিখ	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০-০৭-২২ ৩১-১০-২২ ৩০-০১-২২ ২৮-০৪-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০-০৭-২২	৩১-১০-২২	৩০-০১-২২	২৮-০৪-২২	৩০-০৭-২২	
১.৮ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	তারিখ	১। শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, মালেকজয়েন্ট ইমফরমেশন সেন্ট	২৬-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা					২৬-০৬-২২	
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	ক্রয়-পরিষ্কৃত ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১। তত্ত্বাবধায়ক ২। প্রকৌশলী, পরিষ্কৃতনা ও রক্ষণাবেক্ষণ উইং; ৩। ডেপুটি ম্যানেজিং ৪। প্রকৌশলী, রক্ষণাবেক্ষণ সার্কেল ও প্রকিউরমেন্ট	৩১-০৮-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৮-২২					
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ত্রৈমাসিক পরিষ্কৃতনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিষ্কৃতনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিষ্কৃতনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১। তত্ত্বাবধায়ক ২। প্রকৌশলী, রক্ষণাবেক্ষণ সার্কেল ও প্রকিউরমেন্ট	৩১-০৮-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৮-২২					
৪) উন্নয়ন কাজের অন্তর্ভুক্ত কাজের বার্ষিক ক্রয় পরিষ্কৃতনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিষ্কৃতনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১। তত্ত্বাবধায়ক ২। প্রকৌশলী, রক্ষণাবেক্ষণ সার্কেল ও প্রকিউরমেন্ট	৩১-০৮-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৮-২২					

১৩

২

-২২-

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	স্বাক্ষরকারীর নাম/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাক্যগত অগ্রগতি পরিমাপন, ২০২১-২০২২					মুঠ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪য় কোয়ার্টার	
৩.৪ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	২ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	৩	৪ সংখ্যা	৫ ১। শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ, প্রশাসন ও সংস্থাপন বিভাগ	৬ ১	৭ ৯	৮ ১০	৯ ১১	১০ ১২	১১ ১৩	১২ ১৪
৩.৫ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	২ ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	৪	%	১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রকৌশলী, প্রকিউরমেন্ট সার্কেল। ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, মানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম	১০ ১০%	১১ ৯৮%	১২ ৯৮%	১৩ ৯৮%	১৪ ৯৮%	১৫ ৯৮%	১৬ ৯৮%

১০/১০/২০২১

 (মুনসুন বিষাস)
 নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদঃ), সওজ
 তদন্ত বিভাগ
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা

১০/১০/২০২১

 (মোঃ আমানউল করিম)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ
 প্রশাসন ও সংস্থাপন
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা

১০/১০/২০২১

 (মোঃ বেজাউল করিম)
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃদঃ), সওজ
 মানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা

১০/১০/২০২১
 (মোঃ আব্দুস সবুর)
 প্রধান প্রকৌশলী
 সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মানের নিম্নে		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৩	-	-	-	-	-	
		[২.১] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	-	-	৮০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৩	৩	২	৩	২	১	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	৩	২	২	১	-	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	১	১	১	১	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	৯০%	৯০%	৮০%	৯০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৩	৮০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৩	৮	৮	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	১	৮	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লাক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০					৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩					১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩					১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রযুক্তকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩						১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩						২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩					৩	১	-	-	