

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
সড়ক ভবন, তেজগাঁও
ঢাকা-১২০৮।
ফোন ০২-৮৮৭৯২৯৯
Website: rhd.portal.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০১.২৩-৩৪৪

তারিখ: ৩১/০৮/২০২৩ খ্রি

বিষয়: সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত আগস্ট/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন
প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সম্মান সহকারে জানানো যাচ্ছে যে, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত আগস্ট/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা
হলো।

সংযুক্তি: আগস্ট/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ১ (এক) প্রস্ত্রে।

সৈয়দ মঈনুল হাসান
পরিচিতি নং-০০১০৮৮
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ১। যুগ্ম সচিব, এমআরটি অধিশাখা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ সড়ক
পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা। RHD Website-
এর GRS বাতায়নে আপলোড করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

Web Admin
৩১/০৮/২০২৩

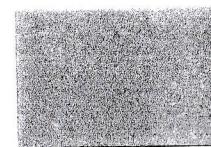
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
মাসের নামঃ আগস্ট, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রগোদ্দিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৩	০	০	০৩	২৬	১৩	১৩	০০	০৪	= =(১৩/১৩)*১০০ =১০০.০০%

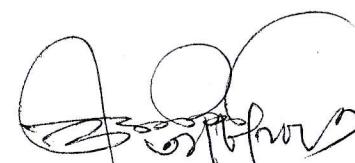
- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

$$\begin{array}{rcl}
 & = & ২৬ \\
 & - & (\quad \quad \quad ০০ \\
 & = & ২৬-১৩ = ১৩ \quad) \\
 \end{array}$$

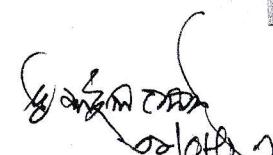


মোহাম্মদ মাহবুব আলম
নির্বাহী প্রকৌশলী (চাঃদাঃ), সওজ
তদন্ত বিভাগ
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চাঃদাঃ), সওজ
প্রশাসন ও সংস্থাপন সার্কেল
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।



মোঃ রেজাউল করিম
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।



মৈয়দ মসন্দুল হাসান
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মাসিক আভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকাঃ আগস্ট/২০২৩

মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচনা মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য	
	পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রালয়ের ওয়েবসাইটে প্রাপ্ত				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA		
১৭/০৮/২০২৩					কুমিল্লার লাকসাম মুদ্দাফরগন্জ বাজার ৪ লাইন কি ঘোষনা দিয়ে দিসে বিস্তারিত জানাবেন? (আইডি নং- ১১৫৫২)						উপর্যুক্ত বিষয়ে আলোকে সম্মান সহকারে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য প্রদানকারী জনাব কামরুল হাসান মোবাঃ ০১৪০১৬৭০৯৬৮, আইডি নম্বর-১১৫৫২ এর চাহিত উল্লেখিত কুমিল্লা-লালমাই-চাঁদপুর-লক্ষ্মীপুর-বেগমগঞ্জ (আর-১৪০) সড়কটি ৪ লেনে উন্নীত করণের জন্য অত্র দপ্তর হতে যে সার্ভে ও ফিজিবিলিটি কাজ হাতে নেয়া হচ্ছে। বর্তমানে ডিজাইনসহ অন্যান্য কাজ চলমান আছে মর্মে চাঁদপুর সড়ক বিভাগ এর নির্বাহী প্রকৌশলী জানিয়েছেন।	
১৭/০৮/২০২৩					এইবে আমি, নোয়াখালী জেলার বেগমগঞ্জ উপজেলার ৫ নং ছয়ানী ইউনিয়নের ৫ নং ওয়ার্ডের একজন বাসিন্দা, অত্র ইউনিয়নের প্রায় সকল ওয়ার্ডের রাস্তা পাকা করন করা হয় কিন্তু ৫ নং ওয়ার্ডের পাঁচ বাড়িয়ার মানুষের ভাগ্যের পরিবর্তন হলো না, খালিশপুর বাইতুল মামুর জামে মসজিদের পশ্চিমে প্রায় দেড় কিলোমিটার রাস্তা এখনো কাঁচা, এই গ্রামে প্রায় ৫০০ পরিবারের বসবাস, বর্ষার সময় মানুষ নামাজ পড়তে মসজিদে যেতে পারে না, বাচ্চারা স্কুলে যেতে পারে না, এক গর্ভভূতী মহিলাকে হাসপাতাল নেওয়া যায় না, এতে চেয়ারম্যান আসে যায় সবাই আমাদের প্রতিশ্রুতি দিয়ে যায় আর কিছু পাই না। অতয়ের বিনামূলক ভাবে বলতেছি এই রাস্তাটির বিষয়ে একটু বিবেচনা করবেন। নিবেদক : মো ফাহাদ হাসান পাঁচবাঢ়ীয়া গ্রাম বাসীর পক্ষ থেকে। (আইডি নং- ১১৫৫৩)							অভিযোগটির বিষয়ে নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক বিভাগ নোয়াখালী জানিয়েছেন যে, ৫নং ছয়ানী ইউনিয়নের ৫ নং ওয়ার্ডের পাঁচ বাড়িয়া এলাকার সড়কটি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাধীন নয়। উল্লেখ্য যে, নোয়াখালী সড়ক বিভাগের আওতাধীন বেগমগঞ্জ উপজেলার সকল সড়ক যানবাহন চলাচল উপযোগী ও ভালো আছে মর্মে নোয়াখালী সড়ক বিভাগ এর নির্বাহী প্রকৌশলী জানিয়েছেন।
১৭/০৮/২০২৩					মানবীয় মন্ত্র মহাদয়, প্রথমেই বিনয় শুক্রার সাথে পনাকে জানাই আমার সালাম জানাই, আসসালামু আলাইকুম। আমি মোঃ তানতীর হোসেন, গ্রাম: ধুঁফি, থানা: রাজবাড়ী (সদর), জেলা: রাজবাড়ী। কর্মের জন্য ঢাকা এসেছি। আমার পরিবার নিয়ন্ত্রণ আয়েরপরিবার আমার পরিবারের খরচ মিটিয়ে আমার লেখাপড়াও আমার নিজেকে চালাতে হয়। অনেক চেষ্টার পর আমার চাকরি হয়েছে। কর্মসূলে যাবার জন্য আমাকে প্রতিদিনসাড়ার আশুলিয়ার বাইপাইল-চন্দ্রা রোডটি ব্যবহার করতে হয়। রাস্তার দুর্বিসহজ্যমের জন্য আমার অফিসে চলাচলের অনেক সময় চলে যাচ্ছে। অনেক সময় হাতে নিয়ে বাহির হলেও ঠিক সময়ে অফিসে পৌছাতে পারছি না। এমন অবস্থায় আমার চাকরি হমকির						অভিযোগটির বিষয়ে নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক বিভাগ মানিকগঞ্জ জানিয়েছেন যে, নীরীনগর-ইপিজেড-কালিয়াকৈর (চন্দ্রা) মহাসড়কের (এন-৫৪০)টি একটি গুরুত্বপূর্ণ জাতীয় মহাসড়ক। মহাসড়কের গুরুত্ব ও ট্রাফিক ভলিয়ুম বিবেচনায় ২০১৩ খ্রিঃ তারিখে মহাসড়কটি দুই লেন থেকে চার লেনে উন্নীত করা হয়। তদুপরি, পূর্বের তুলনায় ট্রাফিক ভলিয়ুম কয়েকগুণে বৃক্ষি পাওয়ায় মহাসড়কে বাস স্ট্যান্ড অংশসমূহে মাঝে মাঝে যানজটের সৃষ্টি হয়। যানজট নিরসনকালে মানিকগঞ্জ সড়ক বিভাগ কর্তৃক বিভিন্ন বাসস্ট্যান্ড যেমনঃ	

১০/০৮/২০২৩

১০/০৮/২০২৩

১০/০৮/২০২৩

পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে
-----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

সম্মুখীন হচ্ছে। এ সমস্যা শুধু আমার একার না, এ রাস্তা ব্যবহারকারি মানুষের। ২ টা ফুট ওভার ব্রিজ থাকলেও কেও তা ব্যবহার করছে না। যদ্রত্ত্ব রাস্তা পারাপার শৃঙ্খলাহীন ভ্যান ইজিবাইক চলাচল এ রাস্তার যানবাহনের মূল কারণ। জন দুর্ভেগের এমন অবস্থায় আপনার উন্নয়নশীল সরকারের সদয় দৃষ্টি আকর্ষন করছি।(আইডি নং- ১১৫৫০)

পল্লীবিদ্যুৎ, বাইপাইল, শ্রীপুর, জিরানী অংশে সার্ভিস লেন নির্মাণ করা হয়। যদ্রত্ত্ব পথচারী পারাপার রোধে ও নিরাপদে চলাচলের জন্য উক্ত মহাসড়কে ১১ (এগার) টি ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ করা হয়েছে। ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ করার কারণে অধিকাংশ পথচারী ফুটওভার ব্রীজ ব্যবহার করে সড়ক পারাপার হচ্ছে। তবে, শংখলাহীনভাবে কঠিপয় পথচারী রোড ডিভাইডার টপকিয়ে সড়ক পারাপারে চেষ্টা করে এবং কিছু অংশে ইজিবাইক চলাচল করে। এ বিষয়ে ট্রাফিক পুলিশকে যথাযথ ও আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অবহিত করা হয়েছে। উল্লেখ্য, যানজট রোধে নবীনগরে একটি মেডিফাইড ইউ-টার্ম নির্মাণ কাজ চলমান আছে এবং যানজটপ্রবণ আরো ০৩টিন। টি স্পটে মেডিফাইড ইউ-টার্ম নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে। বাইপাইল থেকে শ্রীপুর পর্যন্ত অংশে ঢাকা-আশুলিয়া এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় এক্সপ্রেসওয়ে নির্মাণ কাজ চলমান আছে। এছাড়া, শ্রীপুর থেকে চন্দ্রা পর্যন্ত সার্ভিস লেন নির্মাণের জন্য ফিজিবিলিটি স্টাডি ও ডিজাইন প্রস্তুতকরণের কমসাল্টেন্সি কাজ চলমান আছে। মর্মে মানিকগঞ্জ সড়ক বিভাগ এর নির্বাচী প্রকৌশলী জানিয়েছেন।

জনাব, আমি ডেমোরার বাসিন্দা, তাই চিটাগাং রোড ব্যবহার করি, ইদামীঁ রাস্তার ২ পাশে, উচু ডিভাইডার দেয়ার কারনে, আমাদের খুবই কষ্ট করতে হচ্ছে, আমরা ওভারব্রিজ ব্যবহার করতে পারছি না, কারণ আতঙ্গেলা বাসগুলো বামের লেন ব্যবহার করে, যাত্রি নামায় না, যেখানে নামায় (ডিভাইডারের ২ প্রান্তে) যেটা ফুট ওভারব্রিজ হতে প্রায় ১ কিঃমিঃ দূরে, সাবুলিয়া, ডেমোরা, ঢাকা।(আইডি নং- ১১৫৪৯)

অভয়গের বিষয়ে নির্বাচী প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক বিভাগ নারায়ণগঞ্জ জানিয়েছেন যে যে, নারায়ণগঞ্জ সড়ক বিভাগাধীন ঢাকা- চট্টগ্রাম মহাসড়কের চেইনেজ ০+০০০ থেকে চেইনেজ ৩৮+৩০০ কিলোমিটার অংশ যানবাহনকু করার লক্ষ্যে যানবাহন প্রবণ এলাকায় দুরপাল্লার যানবাহন এবং লোকাল যানবাহনের জন্য পৃথক লেন নির্মাণ করা হয়েছে। ঢাকা-চট্টগ্রাম মহাসড়কের ৮ম কিলোমিটারে অবস্থিত শিমরাইল মোড় (চিটাগাং রোড) এলাকায় প্রধান সড়ক লোকাল বাসের দখলে থাকায় সার্বক্ষণিক যানবাহন লেগে থাকতো। দুরপাল্লার যানবাহনের নিরবিচ্ছিন্ন যাতায়াত নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সম্প্রতি মিডিয়ান স্থাপন করে লোকাল বাসের জন্য পৃথক লেনের ব্যবস্থা করা হয়েছে। বর্তমানে লোকাল লেন

মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				
	পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রাপ্ত				সওজ	বিআরটি এ	BRTC	DTCA	
										বাসের দখলে থাকায় উক্ত লেনে সার্বক্ষণিক, যানযাট থাকার ফলে শান্তিয় জনসাধারণের চরম ভোগাত্ম হচ্ছে। যথাযথ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা এবং মহাসড়ক দখল করে লোকাল বাস পার্কিং বক করা হলে জনবুর্ডেগ লাঘব করা সম্ভব হবে মর্মে নারায়ণগঞ্জ সড়ক বিভাগ এর নির্বাহী প্রকৌশলী জানিয়েছেন।	
৫	১৭/০৮/২০২৩				আসসালামু আলাইকুম। আমি রাজশাহী জেলার পুঁটিয়া উপজেলার ৫ নং শিলমাড়িয়া ইউনিয়নের জগদীশপুর গ্রামের বাসিন্দা। আমাদের প্রামের রাস্তার অবস্থা খুবই বাজে। আমি জন্ম গ্রাহন করার পর থেকে শুনে আসছি রাস্তার কাজ আগামি বছর থেকেই শুরু হবে। আজ আমার বয়স ২২, কিন্তু এখনও রাস্তা চলাফেরার উপযুক্তও হলো না। বর্ষা কালে এ রাস্তায় ১ হাতু অন্দি কাদা হয়ে যায়। গাড়ি বাসায় নিয়ে যাওয়া যায় না। প্রশাসনের নিকট আবেদন, আমি রাস্তা করার দাবি জানাতে চাই না, শুধু বলব সম্ভব হলে একবার ঘুরে আসবেন এ রাস্তা থেকে। Location: Village: Jogodishpur, Post: Sadhonpur-6251, Thana: Puthia. Zilla:Rajshahi.(আইডি নং- ১১৫৪৮)					অভিযোগটির বিষয়ে নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক বিভাগ রাজশাহী হতে ব্যাখ্যা পাওয়া গিয়েছে যা নিম্নরূপ, অভিযোগে উল্লিখিত সড়কটি (রাজশাহী জেলার পুঁটিয়া উপজেলার ৫নং শিলমাড়িয়া ইউনিয়ন) সড়ক বিভাগ, রাজশাহী'র আওতাভুক্ত নয়। তবে রাজশাহী জেলার পুঁটিয়া উপজেলায় সড়ক বিভাগ, রাজশাহী'র আওতাধীন সড়কসমূহ ইতোমধ্যে মেরামত/সংস্কার করে জনসাধারণ, বিভিন্ন যানবাহন নির্বিশেষ চলাচলের উপযোগী রয়েছে মর্মে রাজশাহী সড়ক বিভাগ এর নির্বাহী প্রকৌশলী জানিয়েছেন।	
৬	১৭/০৮/২০২৩				একটি রাস্তা দীর্ঘদিন যাবত চলাচলের অযোগ্য হয়ে গেছে কিন্তু স্থানীয় মেষ্ঠার বা জনপ্রতিনিধিরা কোন ব্যাবস্থা না নেওয়ায় জন সাধারণ খুবই কষ্টে চলাচল করছে এমন কিংবা রোগী আনা নেওয়ার সময় মানুষকে খুবই ঝামেলা পোহাতে হয়। তাই উক্ত রাস্তাটি দ্রুত সংস্কার করে জনগমের কষ্টকে লাঘব করতে সর্বিনয় অনুরোধ করছি। Location: debram pur word no-8 dagon bhuiyan feni. (আইডি নং- ১১৫৪৭)						অভিযোগটির বিষয়ে নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক বিভাগ ফেনী হতে ব্যাখ্যা পাওয়া গিয়েছে যা নিম্নরূপঃ স্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয়ে ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত সম্পর্কিত তথ্যের আইডি নং- 11547 এর আলাকে জানানো যাচ্ছে যে, বণিত সড়ক সওজ এর আওতাভুক্ত নয়।
	মোট=	-	-	৬	৬	-	৮	-	-	-	

মোহাম্মদ মাহবুব আলম
নির্বাহী প্রকৌশলী (চৈদাঃ), সওজ
তদন্ত বিভাগ
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
তদ্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চৈদাঃ), সওজ
প্রশাসন ও সংস্থাপন সার্কেল
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ বেজাতুল করিম
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

সৈয়দ মদিনুল হাসান
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।