



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, কক্সবাজার সড়ক বিভাগ

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ, চট্টগ্রাম সড়ক সার্কেল, চট্টগ্রাম এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২৩ হতে জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

ক্র নং	বিষয়	পৃষ্ঠা
১	চট্টগ্রাম সড়ক সার্কেলের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
২	প্রস্তাবনা	২
৩	সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৩
৪	সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৪
৫	সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৫-১০
৬	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
৭	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৩
৮	সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
৯	সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৫
১০	সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
১১	সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
১২	সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
১৩	সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩
১৪	সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৫

**কক্সবাজার সড়ক বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of the Chattogram Road Circle)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ**

কক্সবাজার সড়ক বিভাগ, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অধীন মানসম্পন্ন, নিরাপদ ও টেকসই মহাসড়ক এবং সংশ্লিষ্ট অবকাঠামো বিনির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্নভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গত তিন অর্থবছরে চট্টগ্রাম সড়ক সার্কেল আওতাধীন কক্সবাজার সড়ক বিভাগ, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর কর্তৃক কক্সবাজার-টেকনাফ সড়ক (এন-১) উন্নয়ন (জরুরী সহায়তা প্রকল্প) ও একতাবাজার হতে বানৌজা শেখ হাসিনা ঘাঁটি সড়ক (জেড-১১২৫) উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় বিভিন্ন সেতু ও আরসিসি ব্লক কালভার্ট নির্মাণ সহ বর্তমানে কক্সবাজার সড়ক বিভাগের বিভিন্ন সড়কে বিভিন্ন প্রকল্প এর অধীনে সড়ক, সেতু, কালভার্ট ইত্যাদি নির্মাণ কাজ চলমান।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

বার্ষিক উন্নয়নভূক্ত প্রকল্পের Procurement Plan এর সাথে বরাদ্দের সমন্বয়হীনতা অগ্রগতিকে অনেক সময় বাধাগ্রস্ত করে। ফলে কাজিত সময়ে প্রকল্প বাস্তবায়ন সম্ভব হয় না। ভূমি অধিগ্রহণের কার্যক্রমে স্থানীয় পর্যায়ে মামলা মোকদ্দমার কারণেও ডেপুটি কমিশনার-এর কার্যালয় হতে বিলম্বে এল.এ. প্রাক্লেন পাওয়া যায়। তাছাড়া নির্মাতা প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা, যোগ্যতা ও আন্তরিকতার অভাবে প্রকল্পের কাজ গুণগতমান বজায় রেখে সঠিকভাবে সম্পন্ন করার ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা হিসেবে কাজ করে। বাস্তবতায় ওভারলোড নিয়ন্ত্রন করা অত্যন্ত দূরহ একটি ব্যাপার যা টেকসই সড়ক/সেতুর কাজিত ডিজাইন লাইফ অর্জনে একটি প্রধান অন্তরায় হিসাবে কাজ করে। আগাম বন্যা/ বর্ষার কারণে এখানে প্রায় ০৫ মাস বাস্তবে কার্যক্রম করার সুযোগ থাকে বিধায় প্রকল্প বাস্তবায়নে তুলনামূলক বেশী সময় প্রয়োজন হয়। এছাড়াও চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগের বিভিন্ন স্তরের প্রকৌশলীসহ অন্যান্য কর্মকর্তা ও কর্মচারী তথা জনবলের স্বল্পতার জন্য সড়ক উন্নয়ন কর্মকান্ডের কাঙ্ক্ষিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে না।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

অধিদপ্তরের আওতাধীন সকল শ্রেণীর মহাসড়ক ৮৫ শতাংশ গুড টু ফেয়ার (Good to Fair condition) অবস্থায় উন্নীতকরণের যে পরিকল্পনা হাতে নেওয়া হয়েছে- এর সাথে সামঞ্জস্য রেখে অত্র দপ্তর সড়ক উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণের পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। তারই অংশ হিসেবে জাতীয় মহাসড়কের উন্নয়ন এবং প্রতিবেশী দেশসমূহের সাথে আঞ্চলিক যোগাযোগ প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে বিদ্যমান দুই লেন সড়ককে ন্যূনতম চার লেনে উন্নীতকরণের পরিকল্পনা রয়েছে। পর্যায়ক্রমে চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগাধীন সকল ঝুঁকিপূর্ণ বেইলী সেতুসমূহ কংক্রিট সেতু দ্বারা প্রতিস্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে। এছাড়াও আঞ্চলিক মহাসড়কগুলোকে পর্যায়ক্রমে যথাযথমানে উন্নীতকরণসহ বিভিন্ন ইন্টারসেকশন, বাজার, লেভেলক্রসিংসহ গুরুত্বপূর্ণ অংশসমূহে রিজিড পেভমেন্ট ও প্রয়োজনীয় ডেনেজ ব্যবস্থা স্থাপনের পরিকল্পনা অত্র দপ্তরের রয়েছে। দপ্তরের কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের পরিকল্পনা আছে। আগামী ১০ বছরের মধ্যে সড়ক দুর্ঘটনায় মৃত্যুর হার ৫০% এবং সড়ক দুর্ঘটনার হার ৫০% হ্রাস করার লক্ষ্যে বিভিন্ন ব্ল্যাকস্পটসমূহ দুর্ঘটনামুক্ত ও নিরাপদ করার পরিকল্পনা অত্র দপ্তরের আছে।

**২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ-**

- |  |  |
|--|--|
| ১। ১৪.০০ কি:মি: সড়ক পুনঃনির্মাণ কাজ;          | ২। ১০.৬০ কি:মি: সড়ক মজবুতীকরণ;                            |
| ৩। ১৩.২০০ কি:মি: সড়ক প্রশস্তকরণ;              | ৪। ৫৬.৭০ কি:মি: সার্ফেসিং;                                 |
| ৫। ১.৫০ কি:মি: রিজিড পেভমেন্টকৃত মহাসড়ক;      | ৬। ১০৪.০০ মিটার সেতু /কালভার্ট নির্মাণ;                    |
| ৭। ৫৪.০০ মিটার পুনঃ নির্মিত সেতু/কালভার্ট কাজ; | ৮। মহাসড়ক ৪.৫০ হেক্টর পরিমাণে অবৈধ দখলে থাকা ভূমি উদ্ধার। |

*Handwritten signature*

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-



নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ  
কক্সবাজার সড়ক বিভাগ, কক্সবাজার

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ  
চট্টগ্রাম সড়ক সার্কেল, চট্টগ্রাম

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।  
এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন ১:

চট্টগ্রাম সড়ক সার্কেলের রূপকল্প (Mission), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প Vision:

আধুনিক, প্রযুক্তিনির্ভর এবং টেকসই মহাসড়ক নেটওয়ার্ক প্রতিষ্ঠা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

মহাসড়ক মেরামত, সংস্কার ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং উন্নয়ন ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে জনগণের আর্থ-সামাজিক অবস্থা উন্নয়নের লক্ষ্যে একটি নিরাপদ, ব্যয়সাশ্রয়ী, মানসম্মত, এবং পরিবেশবান্ধব সড়ক নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ চট্টগ্রাম সড়ক সার্কেল, চট্টগ্রাম এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ Objectives Strategic: (

১.	মহাসড়ক নেটওয়ার্কের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ নিশ্চিতকরণ;	৫০
২.	নিরাপদ সড়ক অবকাঠামো নিশ্চিতকরণ	১৪
৩.	এক্সেল লোড কন্ট্রোল স্টেশন স্থাপনের মাধ্যমে সড়ক পেভমেন্টের ক্ষতি রোধকরণ	২
৪.	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	৪
	মোট	৭০

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ:

- শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. মহাসড়ক নেটওয়ার্কের মেরামত, সংস্কার ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম;
২. নিরাপদ সড়ক নিশ্চিত করা;
৩. সমন্বিত দ্রুতগতি সম্পন্ন গণপরিবহন বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ;
৪. জাতীয়, আঞ্চলিক ও জেলা সড়ক সমূহের টেকসই উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ কার্যক্রম;
৫. অর্থনৈতিক দৃষ্টিকোণ থেকে গুরুত্বপূর্ণ মহাসড়ক নির্মাণ প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম;
৬. ফেরী ও পন্টুন নির্মাণ রক্ষণাবেক্ষণ ও পুনর্বাসনসহ ফেরী সার্ভিস পরিচালনা কার্যক্রম;
৭. গুরুত্বপূর্ণ মহাসড়ক আন্তর্জাতিক মানে উন্নীতকরণ কার্যক্রম;

*Handwritten signature*

সেকশন-২

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদনসূচকসমূহ	একক (Unit)	প্রকৃত			লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৪-২৫		২০২৫-২৬			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
২০২৫ সাল নাগাদ ঢাকা-চট্টগ্রাম মহাসড়কে পরিবহন/অমণ সময় গড়ে ৫০ মিনিট হ্রাসকরণ	ঢাকা-চট্টগ্রাম মহাসড়কে পরিবহন/অমণ সময়	ঘন্টা	৪.৫০	৪.৪০	৪.৩০	৪.১৫	৪.০০	বাংলাদেশ পুলিশ, পরিবহন মালিক সমিতি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর HDM Report	
২০২৫ সাল নাগাদ জাতীয় ও আঞ্চলিক মহাসড়কের অবস্থা গুড টু ফেয়ারে ৯১ শতাংশের উন্নীতকরণ	জাতীয় ও আঞ্চলিক শ্রেণীর মহাসড়ক গুড টু ফেয়ার (Good to Fair condition) অবস্থায় উন্নীতকরণ	শতাংশ	৮৮.০০	৮৮.৫০	৮৯.০০	৯০.০০	৯১.০০	BUET, পরিবহন মালিক সমিতি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর HDM Report	
২০২৫ সাল নাগাদ ১৯ শতাংশের নিম্নে সড়ক দুর্ঘটনা হ্রাসকরণ	সড়কের প্রকৌশলগত ত্রুটি অপসারণ	শতাংশ	১৬	১৭	১৮	১৮	১৯	BUET, ARI	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ পুলিশ কর্তৃক প্রতিবেদন এবং BUET এর ARI প্রতিবেদন।	

৮৮

সেকশন-৩ (এক্সেল শীট সংযুক্ত)

সেকশন ৩  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহের বিপরীতে অগ্রগতি  
কক্সবাজার সড়ক বিভাগ, কক্সবাজার।

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পনাম পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রগতি তরঙ্গ ২০২১-২০২২	প্রগতি তরঙ্গ ২০২৩-২০২৪	সাপ্তাহিক/ত্রৈমাসিক ২০২৩-২০২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	মন্তব্য						
									জবাবদিগ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				চলতি মানের নিম্ন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬						
১. মহাসড়ক সেতু/গ্যারাজের উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও নিশ্চিতকরণ	৫০	[১.১] দুই অধিবেশন	[১.১.১] অধিবেশন তৃষ্ণি	সমষ্টি	হেক্টর	৩	২.৭০	৩.০০	৩.৬০	৩.২৪	৩.৭২	৩.৪২	২.৪০	২.৪০	২.৪০						
							উন্নয়নের খাত	৩.২৪	৩.৬০	৩.২৪	৩.৬০	৩.২৪	৩.৬০	৩.২৪	৩.৬০	৩.২৪	৩.৬০				
							রক্ষণাবেক্ষণ খাত	৩.৬০	৩.৬০	৩.৬০	৩.৬০	৩.৬০	৩.৬০	৩.৬০	৩.৬০	৩.৬০	৩.৬০				
							[১.২] মহাসড়ক নির্মাণ / পুনঃনির্মাণ	[১.২.১] পুনঃনির্মাণিত মহাসড়ক	১.২২	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০
									উন্নয়নের খাত	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	
									রক্ষণাবেক্ষণ খাত	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	
							[১.৩] মহাসড়ক মজবুতকরণ	[১.৩.১] মজবুতকরণকৃত মহাসড়ক	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০
									উন্নয়নের খাত	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	
									রক্ষণাবেক্ষণ খাত	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	
							[১.৪] মহাসড়ক প্রস্তুতকরণ	[১.৪.১] প্রশস্তকরণকৃত মহাসড়ক	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০
									উন্নয়নের খাত	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	
									রক্ষণাবেক্ষণ খাত	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	
							[১.৫] মহাসড়ক সার্কেসিং	[১.৫.১] সার্কেসিংকৃত মহাসড়ক	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০
									উন্নয়নের খাত	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	
									রক্ষণাবেক্ষণ খাত	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	
[১.৬] প্রতিরক্ষামূলক কাজ	[১.৬.১] সড়কসীমানা, ড্রেইন, রিটেইনিং, ওয়াল ইত্যাদি	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০							
		উন্নয়নের খাত	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০								
		রক্ষণাবেক্ষণ খাত	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০								
[১.৭] মহাসড়কে বিজিত পেভমেন্ট নির্মাণ	[১.৭.১] বিজিত পেভমেন্টকৃত মহাসড়ক	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০							
		উন্নয়নের খাত	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০								
		রক্ষণাবেক্ষণ খাত	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০	১.৬০								

Handwritten signature or mark.



কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহের বিপরীতে অগ্রগতি  
কক্সবাজার সড়ক বিভাগ, কক্সবাজার।

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পালন পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	অগ্রগতি	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২০২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	মন্তব্য	
										অগ্রগতি	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
৪. প্রাতিষ্ঠানিক স্বচ্ছতা বৃদ্ধিকরণ	৪	৪.১) গণসুমনী	৪.১.১) অনুষ্ঠিত গণসুমনী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	
			৪.২.১) মাস পর্যায়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কাজ চলাচলীন প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০
			৪.২.২) দপ্তরের কর্মচারীদের অবিসংবস্থাপনা প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০
			৪.২.৩) জবিসংযুক্ত সের প্রকৌশলীদের কর্মকালীন প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০
৫. মুজিববধ এর জনহিতকর কাজ	০	৫.১) মুজিববধ এর জনহিতকর কাজ	৫.১.১) মুজিববধ এর জনহিতকর কাজ	সমষ্টি	সংখ্যা	০	১.০০	১.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	



(মোঃ সাহে আরেফীন)

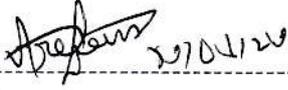
নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ

কক্সবাজার সড়ক বিভাগ, কক্সবাজার।

আমি, মোহাম্মদ জাহেদ হোসেন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ, চট্টগ্রাম সড়ক সার্কেল, চট্টগ্রাম হিসেবে অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, চট্টগ্রাম সড়ক জোন, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

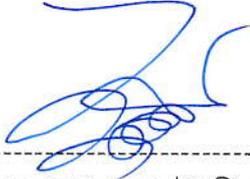
আমি, মোঃ আতাউর রহমান, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ, চট্টগ্রাম সড়ক জোন, চট্টগ্রাম হিসেবে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ, চট্টগ্রাম সড়ক সার্কেল, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ  
কক্সবাজার সড়ক বিভাগ, কক্সবাজার।

তারিখ



তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ  
চট্টগ্রাম সড়ক সার্কেল, চট্টগ্রাম।

২০/০৬/২০২০

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

এডিপি: G-vbyয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম

পিএমপি: পিরিয়ডিক মেইনটেন্যান্স প্রোগ্রাম

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রামান্য

কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রামান্য
কার্যক্রম		অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	
[১.১] ভূমি অধিগ্রহণ	[১.১.১] অধিগ্রহণকৃত ভূমি	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[১.২] মহাসড়ক নির্মাণ / পুনঃনির্মাণ	[১.২.১] পুনঃনির্মিত মহাসড়ক	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] মহাসড়ক মজবুতকরণ	[১.৩.১] মজবুতকরণকৃত মহাসড়ক	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[১.৪] মহাসড়ক প্রশস্তকরণ	[১.৪.১] প্রশস্তকরণকৃত মহাসড়ক	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[১.৫] মহাসড়ক সার্কেসিং	[১.৫.১] সার্কেসিংকৃত মহাসড়ক	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[১.৬] প্রতিরক্ষামূলক কাজ	[১.৬.১] হার্ডসোল্ডার, ড্রেইন, রিটেইনিং ওয়াল ইত্যাদি	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[১.৭] মহাসড়কে রিজিড পেভমেন্ট নির্মাণ	[১.৭.১] রিজিড পেভমেন্টকৃত মহাসড়ক	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[১.৮] সেতু ও কালভার্ট নির্মাণ/ পুনঃনির্মাণ	[১.৮.১] নির্মিত সেতু ও কালভার্ট	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[১.৯] রক্ষাপ্রদ কাজ	[১.৯.১] রক্ষাপ্রদ কাজ	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী

ASU

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১০] সড়ক বাঁধে প্রতিরক্ষামূলক কাজ	[১.১০.১] সড়ক বাঁধে প্রতিরক্ষামূলক কাজ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[১.১] স্ল্যাক স্পস্ট চিহ্নিতকরণ এবং প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] (ক) ইনফরমেশন ও রেগুলেটরি সাইন-সিগন্যাল ও কিংমিঃ পোস্ট স্থাপন [১.১.২] (খ) রোড মার্কিংকৃত মহাসড়ক [১.১.৩] মহাসড়কের আন্তঃবীকে দৃষ্টি প্রতিবন্ধক স্থাপনা / বৃক্ষ অপসারণ	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[১.২] মহাসড়ক অবৈধ দখলমুক্ত করণ	[১.২.১] অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে উদ্ধারকৃত ভূমি	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] মহাসড়কের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে জনহিতকর ও সচেতনতার জন্য বিভিন্ন প্রচারনামূলক কার্যক্রম গৃহীত	[১.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[৩.১] ওভারলোড নিয়ন্ত্রণের জন্য এক্সেল-লোড কন্ট্রোল স্টেশন স্থাপন ও পরিচালন	[৩.১.১] স্থাপিত ও পরিচালিত এক্সেল-লোড কন্ট্রোল স্টেশন	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[৪.১] গণশুনানী	[৪.১.১] অনুষ্ঠিত গণশুনানী	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] কর্মকালীন প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] সাত পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কাজ চলাকালীন প্রশিক্ষণ [৪.২.২] দপ্তরের কর্মচারীদের অফিস ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ [৪.২.৩] অফিসস্টাফদের / প্রকৌশলীদের কর্মকালীন প্রশিক্ষণ	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী
[৫.১] মুজিববর্ষ এর জনহিতকর কাজ	[৫.১.১] মুজিববর্ষ এর জনহিতকর কাজ	চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম দক্ষিণ ও কক্সবাজার সড়ক বিভাগ	প্রকল্প পরিচালক/ নির্বাহী প্রকৌশলীর প্রত্যয়ন পত্র এবং সভার কার্যবিবরণী

কর্তা

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
[১.১] ভূমি অধিগ্রহণ	[১.১.১] অধিগ্রহণকৃত ভূমি	ভূমি মন্ত্রণালয়, জেলা প্রশাসন।	সংশ্লিষ্ট অফিসের সহযোগিতায় সূত্ৰভাবে ভূমি অধিগ্রহণ কার্যক্রম সম্পাদনের লক্ষ্যে প্রস্তুত প্রেরণ।
[২.২] মহাসড়ক অবৈধ দখলমুক্ত করা	[২.২.১] অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে উদ্ধারকৃত ভূমি	জেলা প্রশাসন ও বাংলাদেশ পুলিশ	সংশ্লিষ্ট অফিসের সহযোগিতায় সূত্ৰভাবে উচ্ছেদ অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে মহাসড়ক অবৈধ দখলমুক্ত করা।

স্বাক্ষর

সংযোজনী ৪:(প্রযোজ্য নয়)

যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
০১	বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০			
০২	রূপকল্প ২০৪১			
০৩	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা			
০৪	মন্ত্রিসভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন			
০৫	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন			
06	এম টি বি এফ			
...	মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিজস্ব নীতি/পরিকল্পনা			
...				
...				
...				

৪৩৭

সংযোজনী ৫:  
শুধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	অঃপ্রঃপ্রঃ/ তঃপ্রঃ/নিঃপ্রঃ	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	অঃপ্রঃপ্রঃ/ তঃপ্রঃ/নিঃপ্রঃ	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	অঃপ্রঃপ্রঃ/ তঃপ্রঃ/নিঃপ্রঃ	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		১		১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইডুক্র অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	অঃপ্রঃপ্রঃ/ তঃপ্রঃ/নিঃপ্রঃ	৩১/১২/২০২৩ ৩০/০৫/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		১		১			
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	অঃপ্রঃপ্রঃ/ তঃপ্রঃ/নিঃপ্রঃ	৩০/০৬/২০২৩ ৩১/১২/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							

ASU

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. ১.৭ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার</b>													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রেয়-পরিবন্ধনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবন্ধনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	অঃপ্রঃ/ তঃপ্রঃ/নিঃপ্রঃ	৩০/০৯/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা							
<b>৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম</b>													
৩.১ দপ্তরে সেবা মূল্য/ফি গ্রহণের ক্ষেত্রে গৃহীত অর্থের রশিদ প্রদান নিশ্চিতকরণ	প্রদানকৃত রশিদ	৪	%	সংশ্লিষ্ট নিঃপ্রঃ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ ডিজিটাল হাজিরা মেশিন স্থাপন	স্থাপিত হাজিরা মেশিন	৪	সংখ্যা	অঃপ্রঃ/ তঃপ্রঃ/নিঃপ্রঃ	১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
৩.৩ নৈতিকতা সম্পর্কিত পৌষ্টিক/নিফলোট/খাজ তৈরি বিক্রির ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রস্তুত/বিলকৃত পৌষ্টিক/নিফলোট/খাজ	৪	সংখ্যা	অঃপ্রঃ/ তঃপ্রঃ/নিঃপ্রঃ	৩০০	লক্ষ্যমাত্রা		১০০	২০০				
৩.৪ মাঠ পর্যায়ের অধীনস্থ দপ্তর সমূহের সাথে ভিডিও কনফারেন্স	অনুষ্ঠিত কনফারেন্স	৪	সংখ্যা	অঃপ্রঃ/ তঃপ্রঃ/নিঃপ্রঃ	৩	লক্ষ্যমাত্রা		১	১	১			
৩.৫ গৃহীত বাস্তবায়িত প্রকল্পের তালিকা অফিসে দৃশ্যমান স্থানে প্রকাশ	তালিকা	৪	সংখ্যা	অঃপ্রঃ/ তঃপ্রঃ/নিঃপ্রঃ	১	লক্ষ্যমাত্রা		১					

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

ফস

সংযোজনী ৬:  
ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**  
মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য (কক্সবাজার সড়ক বিভাগ, কক্সবাজার)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	গন্দ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটনিষ্পত্তিকৃত	%	১০	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	১৮	৩	২	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৩	২	১
	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৩	২	১
	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৩/০১/২০২৪	২০/০১/২০২৪	২৭/০১/২০২৪
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৮	২৮/০২/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪

সংযোজনী ৭:  
তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

**সম্মতালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**  
(কক্সবাজার সড়ক বিভাগ, কক্সবাজার)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪%
							১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪%		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিশীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৭	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ডিভিডেন্ডে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	৩	৩	৩	২	-	-	-
সফর্মতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা, হাজিরালিষ্ট	সংখ্যা	৫	৩	৩	২	১	১	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	২	২	২	১	-	-	-

*(Handwritten Signature)*

সংযোজনী চ:  
অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

(কল্পবাজার সড়ক বিভাগ, কক্সবাজার)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মাসের নিম্নে	
									অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯৫%	৯২%	৬০%	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক নিষ্পত্তি প্রতিবেদন % সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	২ ৩ ৩ ২ ২ ২	১০০% ১০০% ১০০% ১০০% ১০০% ১০০%	১ ৩ ৩ ৩ ২ ২	১ ৩ ৩ ৩ ২ ২	১০০% ১০০% ১০০% ১০০% ১০০% ১০০%	১২ ১১ ১১ ১১ ১১ ১১	১২ ১১ ১১ ১১ ১১ ১১	৬০% ৬০% ৬০% ৬০% ৬০% ৬০%	- - - - - -	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০													

১৫/১১

সংযোজনী ৯:  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)  
(চট্টগ্রাম সড়ক সার্কেল)**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক	
								অসাধারণ	উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান [১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল তৈরি/হালনাগাদকরণ [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	%	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক। বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি। প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫		৩	সংখ্যা	০৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	-	-	

*Handwritten signature*