



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ এর কার্যালয়  
সড়ক বিভাগ, টাঙ্গাইল।

নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, টাঙ্গাইল

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সড়ক সার্কেল, জামালপুর

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ)**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, টাঙ্গাইল সড়ক বিভাগ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
প্রস্তাবনা	২
সেকশন ১: টাঙ্গাইল সড়ক বিভাগের এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৩
সেকশন ২: টাঙ্গাইল সড়ক বিভাগ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব	৪
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৫-৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	৯
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১০
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১১
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১২-১৩
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪-১৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬-১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৮-১৯
সংযোজনী ৯: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২০

## টাঙ্গাইল সড়ক বিভাগ, টাঙ্গাইল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Road division, Tangail )

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৫ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সড়ক বিভাগ টাঙ্গাইল মানসম্পন্ন, নিরাপদ ও টেকসই মহাসড়ক এবং সংশ্লিষ্ট অবকাঠামো বিনির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্নভাবে কাজ করে যাচ্ছে। সড়ক বিভাগ, টাঙ্গাইলের অধীনে ১৩৩.২৫ কিমি জাতীয় মহাসড়ক, ৫৭.৯০ কিমি আঞ্চলিক মহাসড়ক ও ৩৮৭.৪০ কিমি জেলা মহাসড়ক রয়েছে। জাতীয় মহাসড়কসহ অন্যান্য সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষনের নিমিত্তে সড়ক বিভাগ টাঙ্গাইল নিরলস ও নিরন্তরভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বিগত অর্থ বছরে ১.৮০ কিমিঃ পুনঃনির্মিত মহাসড়ক, ২৮.০০ কিমিঃ মজবুতিকরণ মহাসড়ক, ১৭.৮০ কিমিঃ প্রশস্তুকরণ মহাসড়ক, ৬৬.০০ কিমিঃ সার্ফেসিংসহ মহাসড়ক, ২.২১৬ কিমিঃ মহাসড়কের রিজিড পেভমেন্ট নির্মাণ, ২৭.০০ মিটার সেতু ও কালভার্ট নতুন নির্মাণ, ২৪.০০ মিটার সেতু ও কালভার্ট পুনঃনির্মাণ, ২৫০ টি ইনফরমেটরি ও রেগুলেটরি সাইন-সিগন্যাল ও কিমি: পোষ্ট স্থাপন, ৪৫.৬২ কিমি: মহাসড়কের রোড মার্কিং কাজ, ৫ কিমি: মহাসড়কের আঁষিবাকে দৃষ্টি প্রতিবন্ধক স্থাপনা/বৃক্ষ অপসারণ কাজ করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ভূমি অধিগ্রহণের কর্মসম্পাদনে স্থানীয় পর্যায়ে বাস্তবায়নের দীর্ঘসূত্রিতা এবং কিছু ক্ষেত্রে মামলা মোকাদ্দমার কারণে কখনও কখনও প্রকল্পের কাজ সমাপনে বিলম্ব ঘটে। তাছাড়া দক্ষ ঠিকাদারের স্বল্পতা, ক্ষেত্র বিশেষে দেশীয় নির্মাতা প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা, দায়িত্বশীলতা ও আন্তরিকতার ঘাটিতি প্রকল্প কাজের বাস্তবায়ন দীর্ঘসূত্রিতা এবং স্থায়িভূত প্রত্যাশিত মান বজায় রাখার ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধক হিসেবে কাজ করে। পারিপার্শ্বিক কারনে ওভারলোড নিয়ন্ত্রণ করা অত্যন্ত কঠিন। এছাড়াও সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের বিভিন্নস্থানের প্রকৌশলীসহ অন্যান্য কর্মকর্তা ও কর্মচারী তথা জনবলের স্বল্পতা রয়েছে। কাজের অগ্রগতির সাথে ভূমি অধিগ্রহণে ধীর গতি, অতিবৃষ্টি, পাহাড়ি ঢল, হাওড় অঞ্চলের প্রতিকূল পরিবেশ ও কর্মউপযোগী স্বল্প সময়কালের কারণে প্রায়শই যথাসময়ে প্রকল্পের কাজ সমাপ্ত করা সম্ভব হয় না।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জনসাধারণের নির্বিঘ্ন চলাচল নিশ্চিত করার লক্ষ্যে আগামী পাঁচ বছরের মধ্যে সড়ক বিভাগ, টাঙ্গাইল শ্রেণির আওতাধীন সকল শ্রেণীর মহাসড়ক ৯০শতাংশ গুড টু ফেয়ার (Good to Fair Condition) অবস্থায় উন্নীতকরণ। বর্তমানে চলমান ভূগ্রাপুর-তারাকান্দি জেলা মহাসড়ক অংশকে যথাযথমান ও প্রশস্তুতায় উন্নীত করণ আওতায় ১৭.০০ কিলোমিটার, আরিচা (বরঞ্গাইল)-ঘির-দেলতপুর-নাগরপুর-টাঙ্গাইল আঞ্চলিক মহাসড়ক (আর-৫০৬) যথাযথ মান ও প্রশস্তুতায় উন্নীতকরণ প্রকল্পের আওতায় ৪০.০০ কিমিঃ, টাঙ্গাইল-দেলদুয়ার – লাইহাটি- সাটুরিয়া- কাওয়ালীগাড়া-কালামপুর বাস স্ট্যান্ড সড়ক আঞ্চলিক মহাসড়ক যথাযথমান ও প্রশস্তুতায় উন্নীতকরণ প্রকল্পের আওতায় ২৪.৬৫ কিমিঃ, এবং মধুপুর-ময়মনসিংহ জাতীয় মহাসড়ক (এন-৪০১) যথাযথমান ও প্রশস্তুতায় উন্নীত করণ প্রকল্পের আওতায় ১৪.৯৭০ কিমিঃ সড়ক উন্নয়ন করা হবে এবং ভূগ্রাপুর লিংক সড়ক (জেড-৪৮০২) নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ১.৮০ কিমিঃ নতুন সড়ক নির্মাণ করা হবে। জাতীয় ও আঞ্চলিক মহাসড়কের বিভিন্ন ইন্টারসেকশন, বাজার ও লেভেলক্রসিংসহ গুরুত্বপূর্ণ অংশসমূহে রিজিড পেভমেন্ট ও প্রয়োজনীয় ড্রেনেজ ব্যবস্থা স্থাপনের পরিকল্পনাও রয়েছে। বেইলী সেতু গুলির স্থলে পর্যায়ক্রমে আরসিসি/পিসি গার্ডার সেতু নির্মাণ করা হবে।

#### ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১৯.০০ কিমি: সড়ক মজবুতীকরণ;
- ৩৫.০০ কিমি: সড়ক সার্ফেসিং;
- ২২.০০ কিমি: সড়ক প্রশস্তুকরণ ;
- ৯০.৭০৮ মিটার সেতু ও কালভার্ট নির্মাণ
- ১৯.২৫ মিটার সেতু ও কালভার্ট পুনঃনির্মাণ
- ২.৫০ কিমিঃ রিজিড পেভমেন্ট নির্মাণ;
- ১৫০.০০ টি সাইন সিগন্যাল স্থাপন ও রংকরণ এর মাধ্যমে ট্রাফিক সেফটি ব্যবস্থার উন্নয়ন;
- ১৬.০০ কিমি: মহাসড়ক রোড মার্কিং;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ  
এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক বিভাগ, টাঙ্গাইল

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সড়ক সার্কেল, জামালপুর এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে  
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সময়োত্তা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের বৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ বৃপকল্প (Vision):

আধুনিক, প্রযুক্তিনির্ভর এবং টেকসই মহাসড়ক নেটওয়ার্ক প্রতিষ্ঠা করা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

মহাসড়ক মেরামত, সংস্কার ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং উন্নয়ন ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে জনগণের আর্থ-সামাজিক অবস্থা উন্নয়নের লক্ষ্য একটি নিরাপদ, ব্যয়সাশ্রয়ী, মানসম্মত, এবং পরিবেশবান্ধব সড়ক নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১.	মহাসড়ক নেটওয়ার্কের সড়ক উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ নিশ্চিতকরণ;
২.	মহাসড়ক নেটওয়ার্কের সেতু/ফ্লাইওভার উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ নিশ্চিতকরণ;
৩.	নিরাপদ সড়ক অবকাঠামো নিশ্চিতকরণ
৪.	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নে বেসরকারী খাতের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি ও দ্রুত গতি সম্পন্ন গণপরিবহন
৫.	ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ;
৬.	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;

### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ:

- শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;
- সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. মহাসড়ক নেটওয়ার্কের মেরামত, সংস্কার ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম;
২. নিরাপদ সড়ক নিশ্চিত করা;
৩. সমন্বিত দ্রুতগতি সম্পন্ন গণপরিবহন বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ;
৪. জাতীয়, আঞ্চলিক ও জেলা সড়কসমূহের টেকসই উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ কার্যক্রম;
৫. অর্থনৈতিক দৃষ্টি কোণ থেকে গুরুত্বপূর্ণ মহাসড়ক নির্মাণ প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম;
৬. ফেরী ও পন্টুন নির্মাণ রক্ষণাবেক্ষণ ও পুনর্বাসনসহ ফেরী সার্ভিস পরিচালনা কার্যক্রম;
৭. গুরুত্বপূর্ণ মহাসড়ক আন্তর্জাতিক মানে উন্নীতকরণ কার্যক্রম;

୧୮

**টাঙ্গাইল সড়ক বিভাগ** এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চৃত্তান্ত ফলোফল / প্রভাব

কর্মসম্পদন সূচক সময়	কর্মসম্পদন প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়াত আর্জন	লক্ষ্যকারী	প্রক্রিয়ণ	নির্ধারিত লক্ষ্যকারী আর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থা সমর্পণের নাম	উপার্য্যুক্ত
২০২১-২০২২	একাক	২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
২	১	৮	৬	৫	৪	৩
১	২	৫	৩	২	১	০

ମେଲାଖଣ-୩

କୌଣସିଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ, ଆଧୁନିକାର, କର୍ମଚାରୀ, ସମ୍ବନ୍ଧମାଧ୍ୟମରେ ପିଲାରୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ  
୨୦୨୦-୨୦୨୪ ଅର୍ଥବ୍ୟବରେ ବ୍ୟାରିକ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଦିନି (APA)



আমি, মুহঃ আলিউল হোসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক বিভাগ, টাঙ্গাইল হিসেবে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সড়ক সার্কেল জামালপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মোঃ জাহাংগীর আলম, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক সার্কেল, জামালপুর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক বিভাগ, টাঙ্গাইল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ,  
সড়ক বিভাগ, টাঙ্গাইল

১৮-৬-২০২৬

তারিখ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ,  
সড়ক সার্কেল, জামালপুর

১৮-৬-২০২৬

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

এডিপি: এ্যানুয়াল ডেভলাপমেন্ট প্রোগ্রাম

পিএমপি: পিরিয়ডিক মেইনটেন্যান্স প্রোগ্রাম



**সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্তব্য/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ:**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তমুক্ত	সাধারণ মন্তব্য
১.১ তৃষ্ণি অধিগ্রহণ	১.১.১ অধিগ্রহণকৃত তৃষ্ণি	বিভিন্ন মহাসড়ক নির্মান ও সম্প্রসারণের লক্ষ্যে প্রয়োজন আন্যায়ী তৃষ্ণি অধিগ্রহণ করা হচ্ছে।	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	সরেজমিন গারিদশ্ন এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মাটপর্যায়ের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	
১.২ মহাসড়ক মজবুতকরণ	১.২.১ মজবুতকরণকৃত মহাসড়ক	সড়ক পেত্রোল এবং উপরিভাগের এক বা একাধিক স্তুরিয়েস্ট ও দুর্বল স্তরকে (সোর্ফেসিং ব্যাটিত) নতুন করে নির্মাণ করা।	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	সরেজমিন পরিমর্ণ এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মাটপর্যায়ের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	
১.৩ মহাসড়ক প্রশস্তকরণ	১.৩.১ প্রশস্তকরণকৃত মহাসড়ক	বিদ্যমান পেত্রোল এবং একদিকে বা উভয়দিকে নতুন ডিজাইন আন্যায়ী পেত্রোল নির্মাণ।	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	সরেজমিন পরিমর্ণ এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মাটপর্যায়ের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	
১.৪ মহাসড়ক পুনঃনির্মাণ	১.৪.১ পুনঃনির্মিত মহাসড়ক	বিদ্যমান পেত্রোল সম্পূর্ণরূপে অগ্রসারণ করে নতুন ডিজাইন (অধিক পুরুত) আন্যায়ী পুনঃনির্মাণ।	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	সরেজমিন পরিমর্ণ এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মাটপর্যায়ের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	
১.৫ সারবেক্সিংয়ের মাধ্যমে মহাসড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	১.৫.১ সারবেক্সিংকৃত মহাসড়ক	পেত্রোল এবং বিটুইয়েনাস অংশ সংস্কার ও পুনঃনির্মাণ করা।	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	সরেজমিন পরিমর্ণ এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মাটপর্যায়ের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	
১.৬ সেতু ও কালভার্ট নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ	১.৬.১ নির্মিত সেতু ও কালভার্ট	মহাসড়কে প্রয়োজন আন্যায়ী নতুন করে সেতু ও কালভার্ট নির্মাণ।	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	সরেজমিন পরিমর্ণ এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মাটপর্যায়ের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	
১.৬.২ পুনঃনির্মিত সেতু ও কালভার্ট	১.৬.২ পুনঃনির্মিত সেতু ও কালভার্ট	কালভার্ট বিদ্যমান সেতু ও কালভার্ট অগ্রসারণ করে পুনঃনির্মাণ।	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	সরেজমিন পরিমর্ণ এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মাটপর্যায়ের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	
২.১ জনসচেতনা সৃষ্টি	২.১.১ অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সভা ও সেমিনারের মাধ্যমে জনসচেতনা সৃষ্টি	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	সরেজমিন পরিমর্ণ এবং প্রতিবেদন দাখিল	

০

**সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহিয়তাসমূহ:**

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের চাহিদা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জেলা প্রশাসন	জেলা প্রশাসন	১.১.১ অধিকারকৃত ভূমি প্রাঙ্গনেন প্রশংসনসহ সংশ্লিষ্ট কার্য সম্পাদন।	ভূমি অধিকারক সংজ্ঞাত প্রাঙ্গনেন প্রশংসনসহ সংশ্লিষ্ট কার্য সম্পাদন।	সরকারি উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ফেরে জেলা প্রশাসন ভূমি মন্ত্রণালয়ের সহযোগিতায় ভূমি অধিগ্রহণ করবেন।	জেলা প্রশাসন ভূমি অধিগ্রহণের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত।	কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়ন বিষয়ত হতে পারে
মন্ত্রণালয় ও সংস্থাক ও জনপথ অধিদপ্তর	সচতুর পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় সওজ রফ্তানাবেক্ষণ সার্কেল	১.১.২ বরাদ্দ প্রদান খাতে প্রয়োজনীয় বরাদ্দ সওজ রফ্তানাবেক্ষণ সার্কেল	মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ সময়সূচি সময়সূচি সময়সূচি সময়সূচন সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় বরাদ্দ ও অনুমোদন করবেন	গৃহীত কর্মসূচি সময়সূচন সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় বরাদ্দ ও অনুমোদন করবেন	মন্ত্রণালয় ও রফ্তানাবেক্ষণ সার্কেল বরাদ্দ ও অনুমোদনের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়ন বিষয়ত হতে পারে

**সংযোজনী ৪: (প্রযোজ্য নয়)**

যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসূচাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম প্রস্তুত করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
০১	বাংলাদেশ ব-হীপ পরিকল্পনা ২১০০			
০২	বৃপ্তকল্প ২০৪১			
০৩	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা			
০৪	মন্ত্রিসভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন			
০৫	শান্তনীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন			
০৬	এন টি বি এফ			
০৭	মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিজস্ব নীতি/পরিকল্পনা			
০৮	...			
০৯	...			
১০	...			

৩

সংযোজনীঁ ৫  
ই-গভর্ন্যাল/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

সংযোজনী ৫ : ই-গভর্নান্স/ উন্নবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ দশকের/সংস্থা পর্যায়ের অধিবক্ষের জন্য

ক্রম নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ব্যান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক				একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	আসাধারণ	উভয়	চলমান মান		
১	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	১০০%	৮০%	৮০%	৬০%	১০		
২	[১] ই-গর্জন্যাল ও সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন প্রোগ্রাম	২৯	[১.১] উত্তীর্ণ ধারণা বাস্তবায়ন [১.২] সেবা সহজিকরণ [১.৩] সেবা ডিটাইজেশন [১.৪] ইত্যাপূর্বে বাস্তবায়িত উত্তীর্ণ ধারণা, সহজিকরণ ও ডিজিটাইজেশন সেবা সংক্রান্ত পর্যবেক্ষণ সভা। [১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি [১.৬] ৪৮ ঘণ্টা নিষ্পত্তির চালেঙ্গ মোকবিলায় কর্মসূচীর বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন।	[১.১.১] একটি নতুন উত্তীর্ণ ধারণা বাস্তবায়িত [১.২.১] একটি সেবা সহজিকরণ [১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজেশন [১.৪.১] সভা আয়োজিত [১.৫.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত [১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	ভারিখ ভারিখ ভারিখ ভারিখ	৭ ৫ ৫ ৮	১৫/০৩/২৪ ১৫/০২/২৪ ৩০/১২/২৩ ৩০/০৮/২৩	১৩/০৪/২৪ ০৫/০৩/২৪ ১৫/১২/২৩ ১৯/০৯/২৩	১০৫/০৩/২৪ ০৫/০২/২৪ ১৫/০১/২৩ ১৯/০৮/২৩	৩০/০৫/২৪ ৩০/০৩/২৪ ৩০/০১/২৩ ৩০/০৯/২৩	৩০/০৫/২৪ ৩০/০৩/২৪ ৩০/০১/২৩ ৩০/০৯/২৩	৬০%	৬০%	৬০%
২	২১	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হাজলাগাদকরণ [২.২] ই-গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা ব্যবহারনাশদ্রুত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশন ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত [২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.২] ই-গভর্নান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য ব্যবাহকৃত অর্থ বাহিত। [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত [২.২.৪] কর্মপরিকল্পনা অধিবাসীক স্বযুলায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রদর্শিত [২.২.৫] প্রেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি	সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	৮ ৮ ৮ ৮ ৮	১০/০১/২৪ ১৫/০১/২৪ ১৫/০১/২৪ ১৫/০১/২৪ ১৫/০১/২৪	১০/০১/২৪ ১৫/০১/২৩ ১৫/০১/২৩ ১৫/০১/২৩ ১৫/০১/২৩	৩০/০৫/২৩ ৩০/০৩/২৩ ৩০/০১/২৩ ৩০/০৯/২৩	৩০/০৬/২৩ ৩০/০৪/২৩ ৩০/০২/২৩ ৩০/০১/২৩	৬০%	৬০%	৬০%	

# অভিযোগ প্রতিকার কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন

সংযোজনীঃ ৬

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষেপ কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সম্বক	কর্মসম্পাদন সম্বক				কর্মসম্পাদন সম্বক				কর্মসম্পাদন সম্বক				কর্মসম্পাদন সম্বক				কর্মসম্পাদন সম্বক									
				একক	কর্মসম্পাদন সচেতন মান	প্রদৃষ্ট অর্জন ২০২১- ২২	অসাধারণ অর্জন ২০২২- ২৩	উভয়	অঙ্গ শাল	চলতি	প্রদৃষ্ট অর্জন ২০২১- ২২	অসাধারণ অর্জন ২০২২- ২৩	উভয়	অঙ্গ শাল	চলতি	প্রদৃষ্ট অর্জন ২০২১- ২২	অসাধারণ অর্জন ২০২২- ২৩	উভয়	অঙ্গ শাল	চলতি	প্রদৃষ্ট অর্জন ২০২১- ২২	অসাধারণ অর্জন ২০২২- ২৩	উভয়	অঙ্গ শাল	চলতি				
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আধিক কর্মকর্তার তথ্য আধিক কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত তিউটে ইলেক্ট্রনিক প্রাপ্তিক্রিয়া	৮	৫	৬	৭	৪	৫	৬	৭	৪	৫	৬	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	
পরিবহন ও সঞ্চয়তাৰ্বক্তা	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থা প্রেরণ	২০	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থা প্রেরণ	%	৫	৪	-	-	৪	৫	৫	-	৪	৫	৫	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রাতিকার ব্যবস্থা এবং প্রশিক্ষণ আয়োজন	৭	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রাপ্তিক্রিয়া এবং জিারিএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	৭	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত প্রাতিকার ব্যবস্থা এবং জিারিএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৫	-	-	-	৪	৬	৭	-	৪	৬	৭	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রেমাসিক পরিবহন প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষের নিষ্পত্তি প্রেরণ	১	[২.৩] প্রেমাসিক ডিভিতে পরিবহন এবং প্রেমাসিক পরিবহন প্রতিবেদন প্রেরিত প্রেমাসিক পরিবহন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিষ্পত্তি প্রেরণ	১	[২.৩.১] প্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত প্রেমাসিক পরিবহন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিষ্পত্তি প্রেরণ	সংখ্যা	১	-	-	-	৪	৬	৭	-	৪	৬	৭	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রেক্ষিক্ষণের সম্মত সত্ত্ব	১	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত প্রেক্ষিক্ষণের সম্মত সত্ত্ব	১	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত প্রেক্ষিক্ষণের সম্মত সত্ত্ব	সংখ্যা	৪	-	-	-	২	২	২	-	২	২	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## সংযোজনীঃ ৭

সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক সংখ্যা	কার্যক্রম	মান	কর্মসম্পাদন সংক্ষিপ্ত	কর্মসম্পাদন সংক্ষিপ্ত																						
				একক	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপের মান	প্রকৃতি অঙ্গন	অঙ্গন ২০২২- ২৩	একক	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপের মান	প্রকৃতি অঙ্গন	অঙ্গন ২০২১- ২২	একক	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপের মান	প্রকৃতি অঙ্গন	অঙ্গন ২০২১- ২২	একক	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপের মান	প্রকৃতি অঙ্গন	অঙ্গন ২০২১- ২২	একক	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপের মান	প্রকৃতি অঙ্গন	অঙ্গন ২০২১- ২২			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	
প্রার্থিতানিক																										
১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবেশ কর্মসম্পাদন সংক্ষিপ্ত বাস্তবায়িত কর্মসম্পাদন সংক্ষিপ্ত	১০	[১.১.১] সিকাত বাস্তবায়িত কর্মসম্পাদন সংক্ষিপ্ত	%	৫	-	-	-	-	-	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	২০%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	[১.২.] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বৈমাসিক ডিতিতে হাজারাগামকরণ	১০	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি দ্বৈমাসিক সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	-	৩	৭	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
১৫	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত সমষ্টির অভিযান	১৫	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	৩	৭	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	[১.২.] সেবা প্রদান বিষয়ে টেকনোলজির গবের সমষ্টির অভিযান সহিতকরণ সভা আয়োজন	১৫	[১.১.১] টেকনোলজি প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	-	-	-	-	-	-	-	-	৩	৭	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

## সংযোজনীঃ ৮

তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

সংযোজনী ৮ : তথ্য আধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	বাসন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অঙ্গুলি	লক্ষ্যাত্মক/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪		
							অসাধারণ ২০২২- ২২	অতি উত্তম ২০২২- ২৩	উত্তম ১০%
প্রতিশ্রুতিনিক	১০	[১.১] তথ্য আধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান প্রদানকৃত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য %	১০	-	-	১০০%	৯০%	১০%
ক্ষেত্রগত	১৫	[১.২] স্বপ্নোন্মিতভাবে প্রকাশ্যোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ও রেবনসাইটে প্রকাশ্য	[১.২.১] হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে প্রকাশ্য	০৩	-	-	৩১/১১/২৩	১০/০১/২৪	৩১/০১/২৪
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ্য	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ্য	০৩	-	-	১৫/০১/২৩	১৫/১১/২৩	১৫/১১/২৩
		[১.৪] তথ্য আধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাপারি ও কাটালগ ও কাটালগ তৈরি/হালনাগাদকৃত	[১.৪] তথ্যের কাটাপারি ও কাটালগ প্রস্তুত্বকৃত/হালনাগাদকৃত	০৩	-	-	৩১/১১/২৩	১০/০১/২৪	৩১/০১/২৪
		[১.৫] তথ্য আধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কর্মসম্পর্ক সম্পর্ক	০৩	-	-	৩	২	২
		[১.৬] তথ্য আধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০৩	-	-	৩	২	২

সংযোজনীঁ ৯

শুন্দীচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন