

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০

পরিশিষ্ট ক

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: কুমিল্লা জোন।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....					৮								
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিকান্ড	বাস্তবায়িত সিকান্ড	৮	%	অ:প্র:প্র: / ত:প্র /: নি:প্র:	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিকান্ড	বাস্তবায়িত সিকান্ড	৮	%	অ:প্র:প্র: / ত:প্র /: নি:প্র:	৮০%	অর্জন							
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন.....					১০								
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	অ:প্র:প্র: / ত:প্র /: নি:প্র:	১	লক্ষ্যমাত্রা		-	১	-			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিকান্ড বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিকান্ড	২	%	অ:প্র:প্র: / ত:প্র /: নি:প্র:	৭৫%	লক্ষ্যমাত্রা		-	২০%	৭৫%			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	অ:প্র:প্র: / ত:প্র /: নি:প্র:	২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০	-	১০			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	অ:প্র:প্র: / ত:প্র /: নি:প্র:	২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০	-	১০			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	অ:প্র:প্র: / ত:প্র /: নি:প্র:	২০	অর্জন							
৩. শুল্কাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....					১০								
৩.১ রক্ষণাবেক্ষণ খাতে দায়িত্বদেনা সৃষ্টি না করার সংক্রান্ত পরিপত্র এর প্রয়োগ	মেরামতকৃত সড়ক	৭	%	অ:প্র:প্র: / ত:প্র /: নি:প্র:	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ সওজ ভূমি ব্যবস্থাপনা নীতিমালা অনুযায়ী সড়কের পাশে বৃক্ষরোপণ	বৃক্ষরোপনকৃত সড়কের দৈর্ঘ্য	৩	কি:মি:	অ:প্র:প্র: / ত:প্র /: নি:প্র:	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
৩.২ সওজ ভূমি ব্যবস্থাপনা নীতিমালা অনুযায়ী সড়কের পাশে বৃক্ষরোপণ	বৃক্ষরোপনকৃত সড়কের দৈর্ঘ্য	৩	কি:মি:	অ:প্র:প্র: / ত:প্র /: নি:প্র:	২	অর্জন							
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ.....					৮								
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টেল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	২	তারিখ		৩০/০৩/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা			৩০/০৩/২০				
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কাচার সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	সেবাবক্তব্য হালনাগাদকৃত	২	তারিখ		৩০/০৩/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা			৩০/০৩/২০				
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কাচার সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	সেবাবক্তব্য হালনাগাদকৃত	২	তারিখ		৩০/০৩/২০২০	অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	সেবাবক্তব্য হালনাগাদকৃত	২	তারিখ		৩০/০৩/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা			৩০/০৩/২০				
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ		৩০/০৩/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা			৩০/০৩/২০				
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা..... ^৭													
৫.১ শুকাচার সংক্রান্ত উভয় চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উভয় চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	অ:প্র:প্র:/ত:প্র :/নি:প্র:	৩১/০৭/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/১৯						
৫.২ অনলাইন সিটেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	ঐ	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
৫.৩ অর্জন						লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৮/১৯						
৬(ক). সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুকাচার..... ^{০৭}													
৬(ক).১ সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণের নিমিত্ত দৃশ্যমান স্থানে অভিযোগ বক্তৃতা স্থাপন	অভিযোগ বক্তৃতা স্থাপিত	১	তারিখ	অ:প্র:প্র: ত:প্র: নি:প্র:	০১/০৮/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৮/১৯						
৬(ক).২ হেল্প ডেক্স/ ইনফরমেশন ডেক্স/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেক্স স্থাপন	হেল্প ডেক্স/ ইনফরমেশন ডেক্স/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেক্স স্থাপিত	২	তারিখ	ঐ	০১/০৮/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৮/১৯						
৬(ক).৩ প্রদত্ত সকল সেবার সহজীকৃত প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	১	তারিখ	অ:প্র:প্র: ত:প্র: নি:প্র:	৩০/১০/১৯	লক্ষ্যমাত্রা			৩০/১০/১৯				
৬(ক).৪ সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মাণ/ প্রস্তুতকরণ	বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মিত/ প্রস্তুতকৃত	২		অ:প্র:প্র: ত:প্র: নি:প্র:	০১/০৮/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৮/১৯						
৬(ক).৫ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট	টোকেন পদ্ধতি	১	তারিখ	অ:প্র:প্র:	৩০/১০/১৯	লক্ষ্যমাত্রা			৩০/১০/১৯				

A

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০							মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১য় কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
তারিখভিত্তিক টোকেন পদ্ধতি প্রচলন	প্রচলিত			ত:প্র: নি:প্র:		অর্জন								

৬(খ). প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুরুচার.....০৭ ***

৬(খ).১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ	অ:প্র:প্র: ত:প্র: নি:প্র:	২৫/০৭/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	২৫/০৭/১৯							
৬(খ).২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ এডিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	২	%	ঐ	৯৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৩%	১৮%	৫০%	৯৫%				
৬(খ).৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	১	সংখ্যা	অ:প্র:প্র: ত:প্র: নি:প্র:	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫				
৬(খ).৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	২	%	অ:প্র:প্র: ত:প্র: নি:প্র:	৭৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৭৫%	৭৫%	৭৫%	৭৫%				
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুরুচার.....৩						অর্জন								

৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	অ:প্র:প্র:	১৫/০১/২০	লক্ষ্যমাত্রা			১৫/০১/২০					
৮. স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪						অর্জন								

৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	অ:প্র:প্র:	২৫%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
৮.২ শাখা/ অধিশাখা/ অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা	অ:প্র:প্র: ত:প্র: নি:প্র:	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২				

৪

৪
৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮.৩ শাখা/ অধিশাখা/ অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	অ:প্র:প্র: ত:প্র: নি:প্র:	৭৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৭৫%	৭৫%	৭৫%	৭৫%			
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	অ:প্র:প্র: ত:প্র: নি:প্র:	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	২০%	২০%	২০%			
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টিকৃত	২	%	ঐ	২০%	লক্ষ্যমাত্রা			১০%	১০%			
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	ঐ	১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
৮.৭ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	২	%	ঐ	২০%	লক্ষ্যমাত্রা			১০%	১০%			
৯. শুন্ধার সংশ্লিষ্ট এবং দুনীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পার্চটি কার্যক্রম)												
৯.১ ই-টেলারিং কার্যক্রম	ই-টেলারিং এর সংখ্যা	৩	%	অ:প্র:প্র: ত:প্র: নি:প্র:	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৯.২ সিসি ক্যামেরা স্থাপন	স্থাপনকৃত সিসি ক্যামেরা	৩	সংখ্যা	অ:প্র:প্র:	৮	লক্ষ্যমাত্রা		২		২			
৯.৩ দপ্তরে সেবা মূল্য/ ফিস প্রহনের ক্ষেত্রে গৃহীত অর্থের রশিদ প্রদান নিষ্পত্তিকরণ	রশিদের মাধ্যমে সেবা মূল্য গৃহীত	৩	%	সংশ্লিষ্ট নির্বাহীগণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৯.৪ নেতৃত্ব সম্পর্কিত পোষ্টার/ লিফলেট/ খাজ তৈরি বিলির ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রস্তুত/ বিলিকৃত পোষ্টার/ লিফলেট ভাজ	৩	সংখ্যা	অ:প্র:প্র:/ ত:প্র:/ নি:প্র:	৪০০	লক্ষ্যমাত্রা		৩০০	১০০				
৯.৫ বকেয়া বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানী বিল প্রদান	বকেয়া বিল প্রদানকৃত	৩	সংখ্যা	অ:প্র:প্র:/ত:প্র :/ নি:প্র:	৯৫	লক্ষ্যমাত্রা		৫০	৪৫				
১০. শুন্ধার চর্চার জন্য পুরক্ষার/প্রশোদনা প্রদান.....৫												
১০.১ শুন্ধার পুরক্ষার প্রদান	প্রদত্ত পুরক্ষার	৩	তারিখ	অ:প্র:প্র: ত:প্র:	জুন/২০	লক্ষ্যমাত্রা					৩০/০৬/২০		
১০.২ ২০১৮-১৯ অর্থবছরে শুন্ধার পুরক্ষারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পুরক্ষারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	অ:প্র:প্র:	৩০/৭/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/১৯						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদান সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১১. অর্থ বরাদ্দ.....		২											
১১.১ শুন্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্থভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা		১.০০	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২০			
১১.২ পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....		৮				অর্জন							
১২.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুন্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	অ:প্র:প:	১৫/০৭/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৭/১৯						
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ট্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ট্রেমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	ত:প্র:	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			

Ataul Haq
(ডঃ মোহাম্মদ আহাদ উল্লাহ)
পরিচিতি নং-৬০২১৩৬
নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ
সড়ক বিভাগ, কুমিল্লা।

১৫/০৬/২০
(মোঃ আব্দুর রাহিম)
পরিচিতি নং-০০৫১১
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ:দাঃ), সওজ
সড়ক সার্কেল, নোয়াখালী।

Ummahatul
(রানাপ্রিয় বড়ুয়া)
পরিচিতি নং-০০৫১৫৫
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ:দাঃ), সওজ
সড়ক সার্কেল, কুমিল্লা।

৩০/০৬/২০
(এ.কে.এম মনির হোসেন পাঠান)
পরিচিতি নং-০০২৮৮
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ:দাঃ), সওজ
কুমিল্লা জোন, কুমিল্লা।