

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০

পরিষিষ্ট-ক

রাজশাহী জোন, রাজশাহী

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গো	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অঙ্গিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাক্তিকানিক ব্যবস্থা.....৮														
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটি সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	৮	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১				
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিকান্ড বাস্তবায়ন	অনুষ্ঠিত সভা	৮	%	নিঃ প্রঃগন,তঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ প্রঃ	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%				
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন.....১০														
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিশ্চিত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১		১					
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিকান্ড বাস্তবায়ন	অনুষ্ঠিত সভা	২	%	নিঃ প্রঃগন,তঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ প্রঃ	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০%	২০%	২০%	৩০%				
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন'	অনুষ্ঠিত সভা	৩	সংখ্যা	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	৮	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১				
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন'	অনুষ্ঠিত সভা	৩	সংখ্যা	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	৮	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১				
৩. শুকাচার প্রতিষ্ঠার সহায়ক আইন/বিধি/নীতিবাদ/মানুষেল ও প্রজাপন/পরিপন্থ এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০														
৩.১ রাষ্ট্রগৱেষণ খাতে দায়-দেনা সৃষ্টি না করা সংক্রান্ত পরিপন্থ এর প্রয়োগ।	মেরামতকৃত সড়ক	৭	%	নিঃ প্রঃগন,তঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ প্রঃ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০%	২০%	৩০%	৪০%				
৩.২ স ও জ এর ডুর্য ব্যবস্থাপনা নীতিমালা অনুযায়ী সড়কের পার্শ্বে বৃক্ষরোপন	বৃক্ষ রোপনকৃত সড়কের দৈর্ঘ্য	৩	কিলমিঃ	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		১	১					
৪. ওয়েবসাইটে সেবাব্রহ হালনাগাদকরণ.....৮														
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টেল ফ্রি নথরসনুহ স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	২	তারিখ	নিঃ প্রঃগন,তঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ প্রঃ	মার্চ/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন			৩১-০৩-২০					
৪.২ স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে শুকাচার সেবাব্রহ হালনাগাদকরণ	সেবাব্রহ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নিঃ প্রঃগন,তঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ প্রঃ	মার্চ/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন			৩১-০৩-২০					
৪.৩ স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাব্রহ হালনাগাদকরণ	সেবাব্রহ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নিঃ প্রঃগন,তঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ প্রঃ	মার্চ/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন			৩১-০৩-২০					
৪.৪ স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাব্রহ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নিঃ প্রঃগন,তঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ প্রঃ	মার্চ/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন			৩১-০৩-২০					

পরিষিষ্ট-ক

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০

পরিশিষ্ট-ক

রাজশাহী জেন, রাজশাহী

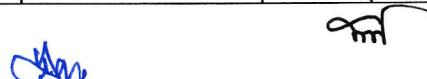
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০							মোট ব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৫. মুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭														
৫.১ শুকাচার সংজ্ঞান উভয় চর্চার তালিকা প্রেরিত প্রয়োগ করে স্ব দ্বারা/ সংস্থায় প্রেরণ	উভয় চর্চার তালিকা প্রেরিত	৮	তারিখ	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	জানু/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা				৩১-০১-২০				
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োগ নিষ্পত্তির প্রয়োগ নিষ্পত্তির প্রয়োগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োগ নিষ্পত্তির প্রয়োগ	৩	%	নিঃ প্রঃগন, তঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ প্রঃ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা				১০০%				
৬(ক). সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুকাচার.....১৪														
৬(ক).১ সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ প্রহণের নিরিষ্ট দৃশ্যমান স্থানে অভিযোগ বর্জ স্থাপন	অভিযোগ বর্জ স্থাপিত	১	তারিখ	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	এপ্রিল/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৪-২০				
৬(ক).২ হেল্প/ডেস্ক/ ইনপ্রমেশন ডেস্ক/ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন	হেল্প/ডেস্ক/ ইনপ্রমেশন ডেস্ক/ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপিত	২	তারিখ	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	জুন/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০				
৬(ক).৩ প্রদত্ত সকল সেবার সহজকৃত প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	১	তারিখ	নিঃ প্রঃগন, তঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ প্রঃ	জুন/ ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০				
৬(ক).৪ সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশ্বাসহৃদয়/অপেক্ষা কক্ষ/বসার স্থান নির্মাণ/প্রস্তুতকরণ	বিশ্বাসহৃদয়/অপেক্ষা কক্ষ/বসার স্থান নির্মাণ/প্রস্তুতকরণ	২	%	নিঃ প্রঃগন, তঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ প্রঃ	৭৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	১৫%	২০%	৩০%				
৬(ক).৫ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট তারিখ ট্রাকেন পক্ষতি প্রচলিত	ট্রাকেন পক্ষতি প্রচলিত	১	তারিখ	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	মার্চ/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা				৩১-০৩-২০				
৬(খ). প্রকল্প ক্ষেত্রে শুকাচার.....১৪														
৬(খ).১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অন্যোদয়ন	অন্যোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	৮	তারিখ	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	জুলাই/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-১৯							
৬(খ).২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ এভিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	৮	%	নিঃ প্রঃগন, তঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ প্রঃ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	১৫%	৩০%	৩০%				

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০

পরিষিষ্ট-ক

রাজশাহী জোন, রাজশাহী

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবৃক্ষণ, ২০১৯-২০২০							মোট ব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬(খ).৩ প্রকরের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবৃক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	নিঃ প্রঃগন,তঃ প্রঃ গন , অঃ প্রঃ প্রঃ	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১		১			
৬(খ).৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবৃক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৮	%	নিঃ প্রঃগন,তঃ প্রঃ গন , অঃ প্রঃ প্রঃ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৫০%		৫০%			
৭. ক্রম ক্ষেত্রে শুল্কচার.....৩													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর খারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিষি ১৫(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	জুন/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					৩০-৩৬-২০		
৮. ব্যচতা ও জৰা-বদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪													
৮.১ স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুল্কি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সেবা প্রদান প্রতিশুল্কি (সিটিজেন্স চার্টার)	২	%	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		২০%	৩০%	৫০%			
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	৭	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	২	২	২			
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	২	%	নিঃ প্রঃগন,তঃ প্রঃ গন , অঃ প্রঃ প্রঃ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকৃত	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারী	৭৫%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		২৫%	২৫%	২৫%			
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারী	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		২০%	৩০%	২০%			
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			১				
৮.৭ অডিট আপগতি নিষ্পত্তিকরণ	অডিট আপগতি নিষ্পত্তিকৃত	২	%	নিঃ প্রঃগন,তঃ প্রঃ গন , অঃ প্রঃ প্রঃ	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		২৫%		২৫%			



বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবৃক্ষণ
জোন পরিষিষ্ট
১৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০

পরিশিষ্ট-ক

রাজশাহী জোন, রাজশাহী

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গো	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবৃক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মুদ্রণ	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১০. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....	১৫(অগ্রাধিকার ডিভিতে পীচটি কার্যক্রম)												
১০.১ ই-টেক্নোলজি কার্যক্রম।	ই-টেক্নোলজির সংখ্যা	৩	%	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
১০.২ সি ক্যামেরা স্থাপন	স্থাপনকৃত সিসি ক্যামেরা	৩	সংখ্যা	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	১২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৮		৮			
১০.৩ দপ্তরের সেবামূল্য। ফিস গ্রহনের ক্ষেত্রে গৃহীত অর্থের রাশিদ প্রদান নিষিদ্ধকরণ।	রাশিদের মাধ্যমে সেবামূল্য গৃহীত	৩	%	সংশ্লিষ্ট নির্বাচী প্রকৌশলীগন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
১০.৪ নেতৃত্ব সম্পর্কিত পোস্টার/ লিফলেট/ খাজ লিফলেট/ ভাজ	প্রস্তুত/ বিলিকৃত পোস্টার/ লিফলেট/ খাজ	৩	সংখ্যা	নিঃ প্রঃগন, তঃঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ পঃ	৫৫০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩০০	২৫০				
১০.৫ বকেয়া বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর বিল প্রদান	বকেয়া বিল প্রদানকৃত	২	%	নিঃ প্রঃগন, তঃঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ পঃ	৯৫%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৫০%		৮৫%			
১০.৬ শুকাচার চর্চার জন্য পুরকার/প্রস্তোনা প্রদান.....	৫												
১০.৭ শুকাচার পুরকার প্রদান	প্রদত্ত পুরকার	৩	তারিখ	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারী	জুন/ ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০-০৬-২০			
১০.৮ ২০১৯- ১১ অর্থবছরে শুকাচার পুরকারপ্রাপ্তদের আলিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত আলিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	শুকাচার পুরকারপ্রাপ্তদের আলিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারী	জুন/ ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০-০৬-২০			
১১. অর্থ বরাদ্দ.....	২												
১১.১ শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অভিস্তুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	১.০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			০.৫০	০.৫০			
১১.২ পরিবৃক্ষণ ও মৃত্যুযোগ.....	৮												
১১.৩ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রীত জাতীয় শুকাচার কৌশলী কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	নিঃ প্রঃগন, তঃঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ পঃ	জুন/ ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০-০৬-২০			
১১.৪ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবৃক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	নিঃ প্রঃগন, তঃঃ প্রঃ গন, অঃ প্রঃ পঃ	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			


 ৩১/০৭/১৯
 (মোঃ হাবিবুর রহমান)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চাঁদাই), সওজ

রাজশাহী জোন, রাজশাহী।