

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
মাসের নামঃ মে, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ষষ্ঠশেণ্দিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৫	০	০	০৬	২১	০৭	১০	০৮	০০	৮০.৯৫%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দণ্ডের প্রেরিত (কলাম ৬)]

Mally ০৫/০৫/২০২৩

মোঃ মহিবুর আলম
নির্বাহী প্রকৌশলী (চেদাই), সওজ
তদন্ত বিভাগ
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

Sajib ০৫/০৫/২০২৩

মোঃ শাহ রফিউর আলম
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ
(অতিরিক্ত দায়িত)
প্রশাসন ও সংস্থাপন
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

Rajaul ০৫/০৫/২০২৩

মোঃ রেজাউল কামিম
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস লিং
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

Shah ০৫/০৫/২০২৩

মোঃ ইসহাক
প্রধান প্রকৌশলী
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা: মে/ ২০২৩

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			মন্তব্য			
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্তব্যালয়ের ওয়েবসাইটে প্রাপ্ত				সওজ	বিআরটি এ	BRTC	DTCA			
১	২৯-০৫-২০২৩					শুভ সকাল, পটুয়াখালীর পায়রাগঞ্চ ফেরি তাদের খেয়ালখুশি মত পরিচালনা করেন। অভিযোগ কারী ব্যবহৃত সরকারি জীপগাড়ি ভাড়া আদায় করেন অর্থে উপজেলায় অন্য কোন সরকারি গাড়ি ভাড়া দিতে হয়না। এই বিষয়ে নির্বাহী প্রকৌশলী পটুয়াখালীকে লিখিত অভিযোগ দিলেও কোন প্রতিকার পাইনি। (আইডি-১১৫৪১)								উপর্যুক্ত অভিযোগ-টির প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বর্তিত অভিযোগটি নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়ে পাওয়া যায়নি মর্মে পটুয়াখালী সড়ক বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী জনিয়েছেন। অভিযোগ পাওয়া গেলে টোল নীতিমালা' ২০১৪ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে বলে জানিয়েছেন। এ প্রসঙ্গে তিনি আরও জানিয়েছেন যে, টোল নীতিমালা ২০১৪ এর বিধি ৭.৯.২ অনুযায়ী "সরকারি কাজে নিয়োজিত সরকারি যাবাহন অনুমোদিত বিশেষ স্থীকার ব্যবহার করে স্ব-স্ব টোল অধিক্ষেত্রে চলাচল করতে পারবে।" এ বিষয়ে পটুয়াখালী সড়ক বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলীর সহিত যোগাযোগ করার অনুরোধ করা হলো।
২	২৯-০৫-২০২৩					Bhanga to benapol six lane update please (ID-11528)						উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, ভাঙা- ঘশোর-বেনাপোল মহাসড়কের ডিপিপি অনুমোদনের বিষয়ে টেকনিক্যাল এসিস্ট্যান্স ফর রোড ট্রান্সপোর্ট কানেক্টিভিটি ইন্সুব্রেন্ট প্রজেক্ট প্রিপারেটরি ফ্যাসিলিটি প্রকল্পের নির্বাহী প্রকৌশলী-১ জনিয়েছেনঃ-		

১. ভাঙা-ঘশোর-বেনাপোল মহাসড়কের ভূমি
অধিগ্রহণ ও ইউটিলিটি স্থানান্তর সংক্রান্ত
সাপোর্ট প্রকল্পের ডিপিপির উপর গত ৫ মার্চ
২০২৩ তারিখে পরিকল্পনা কমিশন কর্তৃক
পিইমি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার সিদ্ধান্তের
আলোকে সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
হতে ভূমি অধিগ্রহণ ব্যয় প্রাক্কলন সংগ্রহের
কাজ চলমান আছে। প্রাক্কলন সংগ্রহ করে
পুনর্গঠিত ডিপিপি অনুমোদনের জন্য প্রেরণ
করা হবে।

২. মূল প্রকল্পের ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে
প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। ইআরটির মাধ্যমে
ইতিয়ান লাইন অব ক্রেতিট এর অর্থায়নে
নিশ্চিত হলে প্রকল্পের পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ
করা হবে।

Chak

✓

ক্রং নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			মন্তব্য			
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রাপ্ত				সওজ	বিআরটি	BRTC	DTCA			
৩	২৯-০৫-২০২৩					একটি রাস্তা দীর্ঘদিন যাবত চলাচলেরঅযোগ্য হয়ে গেছে কিন্তু স্থানীয় মেষ্টার বা জনপ্রতিনিধিরা কোন ব্যাবস্থা না নেওয়ায় জন সাধারণ খুবই কষ্টে চলাচল করছে এমন কি রোগী আনা নেওয়ার সময় মানুষকে খুবই বামেলা পোহাতে হয়। তাই উক্ত রাস্তাটি দুট সংক্ষার করে জনগনের কষ্টকে লাঘব করতে সবিনয় অনুরোধ করছি। (আইডি-১১৫২৫)							উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, লক্ষ্মীপুর সড়ক বিভাগাধীন জেলার রামগঞ্জ উপজেলার ৩ নং তাদুর ইউনিয়ন ৮নং ওয়ার্ড এলাকায় সওজ এর আওতাভুক্ত কোন সড়ক নেই। স্থানীয়ভাবে খৌজ নিয়ে দেখা যায় যে, উক্ত সড়কটি LGED এর আওতাভুক্ত। তাছাড়া সড়কটি চিহ্নিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীর প্রদত্ত মোবাইল নম্বরে বারংবার যোগাযোগ করেও তার সাথে যোগাযোগ করা সম্ভব হয়নি মর্মে লক্ষ্মীপুর সড়ক বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী জানিয়েছেন।	
৮	২৯-০৫-২০২৩					আমাদের মানুষীয় প্রধানমন্ত্রীর কাছে অনেক বার মেইলের মাধ্যমে আবেদন করেছিলাম, কিন্তু এখনো পর্যন্ত চট্টগ্রামের কাষ্টাই সড়ক :- চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের কালুরঘাট রাস্তা মাথা হতে হাটহাজারী থানার বুড়িঘর শেখ মোহাম্মদ তিপ্পি কলেজ হয়ে নজু মিয়া হাট - ময়ুনাঘাট-নোয়াপাড়া- পাহাড়তলি চুয়েট - রাঙ্গুনিয়ার -রওজা হাট - মরিয়ম নগর- লিলুবাগান- চন্দ্র ঘোনা- কাষ্টাই লেক বিদুৎ বাদীর ঘাট পর্যন্ত পুরো এরিয়া one by one রোডের কাজ এ মে মাস ২০২৩ হতে শুরু হয়ে আগামী নির্বাচনের আগে কমপিলিট করার জন্য বিশেষ পুনরায় আহবান।এর আগেই আমরা বলেছিলাম যে যেন কাজ টি শুরু করেই তথ্য মন্ত্রী সহেব চট্টগ্রামে আসেন। কিন্তু পবিত্র স্টুলফিল্টের সময় ওনি চট্টগ্রামে আসলেও আমরা ওনাকে ক্ষতি করিনি। কিন্তু পবিত্র স্টুল আজহা র সময় ঢাকা হতে চট্টগ্রামে আসতে হলে, মন্ত্রীসহেব কে এ কাষ্টাই সড়কের কাজ উদ্বোধন করে কাজ চালু করেই আসতে হবে। অন্যথায় উনাকে এ্যাটেক করা হবে। এমনকি গাড়ির ভেতর বোমা রাখা হতে পারে। তাই মানুষীয় মন্ত্রী বি এন পি সম্পরকে হাবুল তাবুল না বলে, নিজ জেলা ও থানার উন্নয়নে নজর দিন। সারিক উন্নয়ন ও কাজে এগিয়ে আসুন। আমরা সাধারণ জনগনরা উন্নয়নে বিশ্বাসী। টিভি চানেল ও পত্রিকায় হাবুল তাবুল না বলে, অস্তত এ রোডটির কাজ করে হলে ও জনগণের কিছুটা আস্থায় ফিরে আসার আহবান। তবে কাজ টি করতেই হবে, অন্যথায় তথ্য মন্ত্রী আর জীবন ফিরে পাবে না। যে কোন যুক্তি জীবন নাশের সম্ভবনা। তাই রোডটির কাজ দুট গতিতে কমপিলিট করেই চট্টগ্রামে আসুন। রোডটির দুই পাশে ৪ ফুট করে ৮ফুট বৃক্ষ করে one by one করে রাস্তা র মাথা হতে লিচু								উল্লেখ্য যে, অভিযোগকারী কর্তৃক অভিযোগের বর্ণনায় উল্লেখিত এহেন হয়কি সূলক বক্তব্য অনভিপ্রেত ও দাপ্তরিক ভাষা বহির্ভূত।

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মতব্য		
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটি এ	BRTC	DTCA			
						বাগান পর্যট সম্পূর্ণ রোড মাঝখানে divided দিয়ে দৈনিক মুখ্যমুখ্য সংঘর্ষে হত্তা হতে সাধারণ মানুষদের রক্ষা করে জনজীবনে স্থিতি, নিরাপদ সড়ক করে দুর্ঘটনা মুক্ত সড়ক করার আহ্বান। (আইডি-১১৫৩৭)								প্রশংস্তায় উন্নীতকরণের জন্য মেরামত খাতের আওতায় ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের পিএমপি (সড়ক-মেজর) কর্মসূচীতে অন্তর্ভুক্ত করার জন্য প্রস্তাব প্রেরণ প্রক্রিয়াধীন। উক্ত সড়কের উন্নয়ন প্রকল্প বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীতে অন্তর্ভুক্ত হওয়ার আগ পর্যট পর্যায়ক্রমে পাহাড়তলী চুয়েট শেইট হতে কাঞ্চাই পর্যট সড়কাংশ ১০.৩০ মিটার প্রশংস্তায় উন্নীতকরণ কার্যক্রম চলমান থাকবে মর্মে চট্টগ্রাম সড়ক বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী জানিয়েছেন।
	মোট=	-	-	8	8	-	8	-						


 ২০২৩.০৫.২০২৩
 মোঃ মাহবুব আলম
 নির্বাহী প্রকৌশলী (চেহারা), সওজ
 তদন্ত বিভাগ
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


 ২০২৩.০৫.২০২৩
 মোঃ শাহরিয়ার আলম
 তদন্ত বিভাগের প্রকৌশলী, সওজ
 (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 প্রশাসন ও সংস্থাপন
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


 ২০২৩.০৫.২০২৩
 মোঃ রেজাউল করিম
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ
 ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস টাইং
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


 ২০২৩.০৫.২০২৩
 মোঃ ইসহাক
 প্রধান প্রকৌশলী
 সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
সড়ক ভবন, তেজগাঁও
ঢাকা-১২০৮।
ফোন ০২-৮৮৭৯২৯৯
Website: rhd.portal.gov.bd

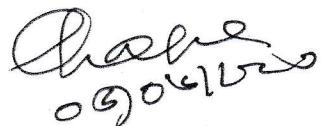
স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০৩.২২- ২৪২

তারিখ: ০৫/০৬/২০২৩ প্রি:

বিষয়: সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মে/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন
প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সম্মান সহকারে জানানো যাচ্ছে যে, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মে/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: মে/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ১ (এক) প্রস্ত্রে।


০৫/০৬/২৩

মোঃ ইসহাক

পরিচিতি নং-০০৬০০২

প্রধান প্রকৌশলী



সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

১। যুগ্ম সচিব, এমআরটি অধিশাখা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ সড়ক
পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা। RHD
Website-এর GRS বাতায়নে আপলোড করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।