

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর

মাসের নামঃ জুন, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্প্রগোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৭	০	০	০৮	৩১	০৭	১৯	০৫	০০	৮৩.৮৭%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

মোঃ মাহবুব আলম  
নির্বাহী প্রকৌশলী (চাঃদাঃ), সওজ  
তদন্ত বিভাগ  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ আমানউল্লাহ  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ  
প্রশাসন ও সংস্থাপন সার্কেল  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ রেজাউল করিম  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ  
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস টেক্সি  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

১৫ই জুন  
১০৪৩/২০২৩

সৈয়দ মঙ্গল হাসান  
প্রধান প্রকৌশলী(চলতি দায়িত্ব)  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

**মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা: জুন/ ২০২৩**

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			মন্তব্য		
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটি	BRTC	DTCA		
১	০১-০৬-২০২৩					জনাব, আমি, নাটোর জেলার লালপুর থানার বাওড়া গ্রামের একজন বাসিন্দা। আমাদের এখানে প্রায় ২০০০ লোকের বসবাস। সড়ক পরিবহন উন্নতির কারনে আমাদের গ্রামের চারপাশে সকল গ্রামে রাস্তা পাকা হয়ে গেলেও আমাদের গ্রামের রাস্তা এখনো মাটির রংয়ে শেষে। এই রাস্তাটি পাকা হলে আসেপাসের গ্রামের মানুষের ও অনেক উপকার হবে। তাই সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় কে বিষয়টি দেখার জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি। এবং যত দুর্ত সম্ভব রাস্তাটি পাকা করার আবেদন জানাচ্ছি। (আইডি-১১৫৪২)							উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, নাটোর জেলার লালপুর উপজেলাধীন বর্ণিত সড়কটি সড়ক বিভাগ নাটোর (সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর) এর আওতাধীন নয় মর্মে নাটোর সড়ক বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী জানিয়েছেন। নাটোর জেলার লালপুর উপজেলাধীন সড়ক বিভাগ নাটোর এর আওতাধীন সড়ক / মহাসড়কে যানবাহন চলাচল স্বাভাবিক ও নিরবিচ্ছিন্ন রয়েছে বলে নাটোর সড়ক বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী অবগত করেছেন।
২	২২-০৬-২০২৩					অসমালামু আলাইকুয়া। আমি ঠাকুরগাঁও সদর উপজেলার ১৭ নং জগমাথপুর ইউনিয়নের একজন বাসিন্দা। এখানের ছোট খোচাবাড়ি থেকে চৌদহাত কালিতলা পর্যন্ত একটি বড় কাচা রাস্তা রয়েছে। যা বিগত ১৫/২০ বছর ধরে চেয়ারম্যান ও এমপি পাকা করে দেওয়ার কথা বললেও তারা কখনোই এ রাস্তা পাকা করার কাজ করেনি। অযুহাত দেখায় এখানের দুইটা ইউনিয়ন পরেছে। অথচ অর্ধেকের বেশি জগমাথপুর ইউনিয়ন এর মধ্যে বাকিটা নারগুপ ইউনিয়ন এ। এ রাস্তার পাশে দুটো প্রাইমারি স্কুল, দুটো মাদ্রাসা রয়েছে। বর্ষাকালে এ রাস্তা যোগাযোগের অযোগ্য হয়ে উঠে। অথচ এই রাস্তা পারাপারের ক্ষেত্রে অধিকতর ব্যবহার হলেও স্থানীয় নেতৃত্ব অন্যান্য রাস্তা পাকা করেছে যার তেমন প্রয়োজন নেই বললেই চলে। আমি স্কুল থেকে কলেজ, কলেজ থেকে এখন বিশ্ববিদ্যালয়ে উঠেছি। অথচ এ রাস্তা কখনো পাকা হওয়ার কাজ দেখলামনা। প্রশাসনের নিকট আবেদন, হাজার হাজার মানুষের এই চলাচলের রাস্তাটা পাকা করে দিন দয়া করে। (আইডি-১১৫৪৩)							অভিযোগটির বিষয়ে নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক বিভাগ ঠাকুরগাঁও হতে ব্যাখ্যা পাওয়া গিয়েছে যা নিম্নরূপ।  ছোট খোচাবাড়ি থেকে চৌদহাত কালিতলা পর্যন্ত উল্লেখিত কাচা রাস্তাটি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর আওতাভুক্ত নয় মর্মে ঠাকুরগাঁও সড়ক বিভাগ এর নির্বাহী প্রকৌশলী জানিয়েছেন। তিনি আরও উল্লেখ করেন যে, ঠাকুরগাঁও সড়ক বিভাগের আওতাধীন সকল রাস্তাসমূহ সচল এবং যানবাহন চলাচলের উপযোগী রয়েছে।
	মোট=				২	২						২	

মোঃ মুহুর আলম  
নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ  
তদন্ত বিভাগ  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ আমানউল্লাহ  
তত্ত্ববিধায়ক প্রকৌশলী, সওজ  
প্রশাসন ও সংস্থাপন সার্কেল  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ রেজাউল করিম  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ  
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

সৈয়দ মঈনুল হাসন  
প্রধান প্রকৌশলী(চলতি দায়িত্ব)  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও  
ঢাকা-১২০৮।  
ফোন ০২-৮৮৭৯২৯৯  
Website: [rhd.portal.gov.bd](http://rhd.portal.gov.bd)

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০৩.২২- ২৬

তারিখ: ০৪/০৭/২০২৩ খ্রি:

বিষয়: সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত জুন/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন  
প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সম্মান সহকারে জানানো যাচ্ছে যে, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
(জিআরএস) সংক্রান্ত জুন/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: জুন/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ১ (এক) প্রস্ত্রে।

সৈয়দ মন্তুল হাসান  
পরিচিতি নং-০০১০৮৮

প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

১। যুগ্ম সচিব, এমআরটি অধিশাখা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ সড়ক  
পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা। RHD  
Website-এর GRS বাতায়নে আপলোড করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।