

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়।।
প্রশাসন ও সংস্থাপন
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
www.rhd.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০১.২০- ৯৯৮

তারিখঃ ০২/০৬/২০২০

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে ফেব্রুয়ারী/২০২০ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা এর স্মারক নং ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০ তাং ১৯-১০-২০১৭ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আবেদন সমূহের গৃহীত ব্যবস্থার ফেব্রুয়ারী/২০২০ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ-বর্ণনামতে-১(এক) পাতা।



(মোঃ আশরাফুল আলম)

পরিচিতি নং-০০৫৩৯৪

প্রধান প্রকৌশলী

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

☎ ০২-৮৮৭৯২৯৯ ফ্যাক্স নং-০২-৮৮৭৯১৯৯

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


অনুলিপি :-

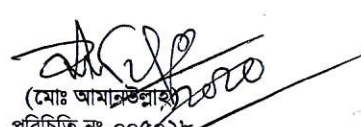
১। যুগ্ম সচিব (আইন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

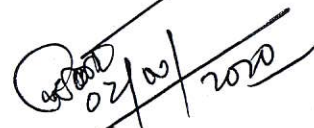
মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : ফেব্রুয়ারী, ২০২০

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
১	ফেব্রুয়ারী/২০২০	-	-	৬	৬	কেশারপাড়-কুতুবেরহাট-আদুল্যাহপুর রাস্তা মেরামত প্রসঙ্গে। (আইডি নং- ৯৭২০, নোয়াখালী সড়ক বিভাগ)	৫	১	-	-	-	সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ১০/০২/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
২	২৪ ফেব্রুয়ারী, ২০					লালমাই হতে লাকসাম বাজারের উপর উড়াল সড়ক নির্মাণ প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৭২৭, কুমিল্লা সড়ক বিভাগ)						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৫/০২/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৩	২৪ ফেব্রুয়ারী, ২০					লালমাই হতে লাকসাম চন্দনা বাজার সড়ক প্রসঙ্গে (আইডি নং- ৯৭২৯, কুমিল্লা সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৫/০২/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৪	২৪ ফেব্রুয়ারী, ২০					চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার দাইপুখুরিয়া ইউনিয়নের ১নং ওয়ার্ডে ৩/৪ কিঃমি রাস্তা পাকাকরণ প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৭৩০, নবাবগঞ্জ সড়ক বিভাগ)						সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত জবাব ২৭/০২/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৫	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০					অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী মোঃ শওকত আলীর সরকারী কাজে লাগামহীন দুর্নীতি ও টেন্ডারবাজী প্রসঙ্গে। (আইডি নং- ৯৭৩৩, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সওজ, জিআরএস)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৫/০২/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৬	২৭ ফেব্রুয়ারী, ২০					কাশিয়াডাঙ্গা-কাকনহাট-আমনুরা পর্যন্ত রাস্তার কাজের অনিয়ম প্রসঙ্গে (আইডি নং-৯৭৩৬, রাজশাহী সড়ক বিভাগ)।						বর্ণিত অভিযোগটি নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক বিভাগ, রাজশাহীর নিকট ০১/০৩/২০২০ তারিখে ইমেইল যোগে প্রেরণ করা হয়েছে জবাব প্রাপ্তির পর মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হবে।


 (মোঃ মবিনুল হক)
 পরিচিতি নং-৬০১৯৩
 নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ), সওজ
 তদন্ত বিভাগ
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা
 ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস।


 (মোঃ আমজাদুল হক)
 পরিচিতি নং-০০৫০২৮
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
 প্রশাসন ও সংস্থাপন
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


 (মোঃ রেজাউল করিম)
 পরিচিতি নং-০০০৪৫২
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
 ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


 (মোঃ আশরাফুল আলম)
 পরিচিতি নং-০০৫৩৯৪
 প্রধান প্রকৌশলী
 সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।