

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর

প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়

সড়ক ভবন, তেজগাঁও

ঢাকা-১২০৮।

ফোন: ০২-৮৮৭৯২৯৯

Website: rhd.portal.gov.bd

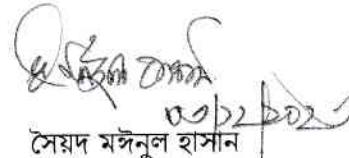
স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০১.২৩- ৪৭৬

তারিখ: ০৬/১২/২০২৩ খ্রি।

বিষয়: সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত নভেম্বর/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন
প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সম্মান সহকারে জানানো যাচ্ছে যে, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত নভেম্বর/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: নভেম্বর/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ১ (এক) প্রস্ত্রে।


সৈয়দ মস্তুল হাসান
০২/১২/২০২৩

পরিচিতি নং-০০১০৮৮

প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

১। যুগ্ম সচিব, এমআরটি অধিশাখা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ সড়ক
পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা। RHD Website-এর
GRS বাতায়নে আপলোড করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

Nebadner
০৬/১২/২৩

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর

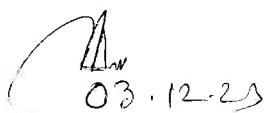
মাসের নামঃ নভেম্বর, ২০২৩
(১১১. ১১. ২০২৩ তারিখ ফর্ম প্রাপ্ত)

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতিতে	ষষ্ঠিগুণাদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৮	০০	০	০১	০৫	০০	০৫	০০	০০	= (০৫/০৫)*১০০ = ১০০.০০%

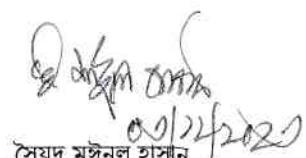
- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

$$\begin{array}{rcl}
 & = & ০৫ \\
 & - & (\\
 & = & ০৫-০০ = ০৫
 \end{array} \quad
 \begin{array}{rcl}
 & ০০ & \\
 & + & \\
 & ০০ &)
 \end{array}$$


 মোঃ মাহবুব আলম
 নির্বাহী প্রকৌশলী (চেয়ার), সওজ
 তদন্ত বিভাগ
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


 ০৩. ১২. ২৩
 মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চেয়ার), সওজ
 প্রশাসন ও সংস্থাপন সার্কেল
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


 মোঃ রেজাউল করিম
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ
 ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস লটাইং
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


 ০১/১২/২০২৩
 সৈয়দ মস্তুল হাসান
 প্রধান প্রকৌশলী (চেয়ার দায়িত্ব)
 সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকাঃ নভেম্বর/২০২৩
 (meweb.mcttdb.gov.bd ওয়েবসাইট মাধ্যমে প্রাপ্ত)

মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				অভিযোগের জবাব/ মন্তব্য	
	পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণাল য়ের যোবসা ইটে				সঙ্গত	BRTA	BRTC	DTCA		
০৭/১১/২০২৩					সিলেট-সুনামগঞ্জ আঞ্চলিক মহাসড়কে (R-280) বর্তমানে যানবাহনের চাপ খুব বেড়ে গেছে। এই কারণে প্রায় প্রতিদিন এই সড়কে সড়ক দুর্ঘটনা ঘটছে। এই সড়ককে ৪ লেনে উন্নীত করা জরুরী হয়ে পড়েছে। এই সড়ককে ৪ লেনে উন্নীত করার কোন পরিকল্পনা আছে কি? (আই.ডি. ১১৫৮১)							অভিযোগটির বিষয়ে নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক বিভাগ সুনামগঞ্জ হতে লিখিত ব্যাখ্যা পাওয়া গিয়েছে যা নিম্নরূপঃ জনাব শুভাগত রায়, স্থান/জেলা- মধ্যবাজার, সুনামগঞ্জ এর আবেদনের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “২০২২ সালের বন্যায় ক্ষতিগ্রস্থ সুনামগঞ্জ ও হিবিগঞ্জ সড়ক বিভাগাধীন বিভিন্ন সড়ক, সেতু ও কালভাট সমূহের জরুরী পুনর্বাসন ও পুনঃনির্মাণ” শীর্ষক একটি প্রকল্প গত 12/০৯/২০২৩ তারিখে একবেক কর্তৃক অনুমোদিত হয়। উক্ত প্রকল্পের আওতায় সুনামগঞ্জ শহর ও শান্তিগঞ্জ শহর (মোট দৈর্ঘ্য- ৫.৮০ কিঃমি) সড়ক ৪-লেনে উন্নীত করা হবে। তবে “সিলেট-সুনামগঞ্জ সড়ক-কে ৪-লেন বিশিষ্ট জাতীয় মহাসড়কে উন্নীত করণ” শীর্ষক একটি প্রকল্প সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।
মোট=	-	-	১	১	-	১	-				-	

মোঃ মাহবুব আলম
নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
তদন্ত বিভাগ
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
তদন্ত বিভাগ প্রকৌশলী(চঃদাঃ), সওজ
প্রশাসন ও সংস্থাপন সার্কেল
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ রেজাউল করিম
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস টাইং
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

সৈয়দ মস্তুল হাসান
প্রধান প্রকৌশলী(চেলতি দায়িত্ব)
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।