

মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : নভেম্বর, ২০১৯

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
১	নভেম্বর/২০১৯ ৩১ অক্টোবর, ১৯	-	২	৪	৬	বাসস্ট্যান্ডে যাত্রীছাউনী নির্মাণ প্রসঙ্গে (আইডি নং-৯৬৩০, রোড সেফটি বিভাগ, ঢাকা)।	৮	১	-	-	-	সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২১/১১/২০১৯ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
২	১৯ নভেম্বর, ১৯					চট্টগ্রাম-কক্সবাজার মহাসড়কের অবৈধ দোকানপাট নির্মাণ প্রসঙ্গে (আইডি নং-৯৬৪০, কক্সবাজার সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৭/১১/২০১৯ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৩	১৯ নভেম্বর, ১৯					সড়ক সংস্কারে বালির পরিবর্তে মাটি ব্যবহারের অভিযোগ প্রসঙ্গে (আইডি নং-৯৬৪৪, মৌলভীবাজার সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৭/১১/২০১৯ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৪	১৯ নভেম্বর, ১৯					আশুগঞ্জ হতে আখাউড়া স্থলবন্দর মহাসড়কের কাজ বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে (আইডি নং-৯৬৪৫, আশুগঞ্জ নদীবন্দর-সরাইল-ধরখার-আখাউড়া স্থলবন্দর মহাসড়ককে চারলেন জাতীয় মহাসড়কে উন্নীতকরণ প্রকল্প)।						সংশ্লিষ্ট প্রকল্প হতে প্রাপ্ত জবাব ২৭/১১/২০১৯ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৫	১৯ নভেম্বর, ১৯					সরকারী রাস্তা দখল প্রসঙ্গে (আইডি নং-৯৬৪৭, কিশোরগঞ্জ সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৭/১১/২০১৯ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৬	১৭ অক্টোবর, ১৯					ফরিদপুর মধুখালী উপজেলায় মধুখালী হতে জামালপুর পর্যন্ত নির্মিত রাস্তার কাজে নিম্নমানের মালামাল ব্যবহার প্রসঙ্গে (ট্র্যাকিং নম্বর: ১০০০০১৮৮৭, ফরিদপুর সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত জবাব ১৯/১১/২০১৯ তারিখে GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৭	২০ অক্টোবর, ১৯					ফরিদপুর জেলার মধুখালী উপজেলার (মধুখালী হতে জামালপুর সড়ক) উন্নয়ন কাজের দুর্নীতি প্রসঙ্গে (ট্র্যাকিং নম্বর: ১০০০০২০১১, ফরিদপুর সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত জবাব ১৯/১১/২০১৯ তারিখে GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।


NK


১


২


চলমান পাতা-০২

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
৮	১১ নভেম্বর, ১৯					বীর মুক্তিযোদ্ধা মোমতাজ আলীর বসতবাড়ী ভাংচুর প্রসঙ্গে (ট্র্যাকিং নম্বর: ১০০০০১৯২২, গাইবান্ধা সড়ক বিভাগ)।						অভিযোগটি নিষ্পত্তির কাজ চলমান রয়েছে। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগের জবাব GRS-এ আপলোড করে নিষ্পত্তি করা হবে।
৯	২৮ নভেম্বর, ১৯					মৌলভীবাজার শমসের নগর রাস্তার কাজের মান প্রসঙ্গে (ট্র্যাকিং নম্বর: ১০০০০২৬২৫, মৌলভীবাজার সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত জবাব ২৯/১১/২০১৯ তারিখে GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।

  
03.12.19  
(মোঃ নাজমুল ইসলাম)  
পরিচিতি নং-৬০২২৩২  
নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ  
তদন্ত বিভাগ  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা  
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস

  
(মোঃ আমানউল্লাহ)  
পরিচিতি নং-০০৫০২৮  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ  
প্রশাসন ও সংস্থাপন  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
(মোঃ রেজাউল করিম)  
পরিচিতি নং-০০০৪৫২  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ  
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
(ইবনে আলম হাসান)  
পরিচিতি নং-০০১০৩৩  
প্রধান প্রকৌশলী  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।  
ফোন নং-০২-৮৮৭৯২৯৯ ফ্যাক্স নং-০২-৮৮৭৯১৯৯  
E-mail : [ce@rhd.gov.bd](mailto:ce@rhd.gov.bd)

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.০০৪.০৩.০০১.১৯-২৫৫


তারিখঃ ০৪/০২/২০১৯ ইং

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে নভেম্বর/২০১৯ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা এর স্মারক নং ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০ তাং ১৯-১০-২০১৭ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে সম্মানের সাথে জানানো যাচ্ছে যে, ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আবেদন সমূহের গৃহীত ব্যবস্থার নভেম্বর/২০১৯ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ-বর্ণনামতে-২(দুই) পাতা।

  
(ইবনে আলম হাসান)  
পরিচিতি নং-০০১০৩৩  
প্রধান প্রকৌশলী  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি :-

- ১। যুগ্ম সচিব (আইন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।