


মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : সেপ্টেম্বর, ২০২০

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
০১	১৩ সেপ্টেম্বর/২০	-	-	৪	৪	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত নারায়ণগঞ্জের ৩য় শীতলক্ষ্যা সেতু নির্মাণ কাজ দ্রুতগতিতে সমাপ্তকরণ প্রসংগে। (আইডি নং-৯৮৩৭, নারায়ণগঞ্জ সড়ক বিভাগ)।	২	২	-	-	-	সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ১৭/০৯/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০২	১৪ সেপ্টেম্বর/২০					সুনামগঞ্জ জেলার জালালপুর থেকে লামা রসুলগঞ্জ সড়কের সংস্কার প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৮৩৮, সুনামগঞ্জ সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২০/০৯/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০৩	৩০ সেপ্টেম্বর/২০					ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলার চান্দুরা- সিঁচারবিল পর্যন্ত প্রায় ১৭ কি.মি ডিসি সড়ক সংস্কার প্রসঙ্গে (আইডি নং-৯৮৪৩, ব্রাহ্মণবাড়িয়া সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ প্রেরন করা হয়েছে প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে জবাব মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হবে।
০৪	৩০ সেপ্টেম্বর/২০					ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলার প্রধান সড়ক চান্দুরা টু সিঁচারবিল ডিসি রোডের ১৬ কি.মি রাস্তার সংস্কার প্রসঙ্গে (আইডি নং-৯৮৪৪, ব্রাহ্মণবাড়িয়া সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ প্রেরন করা হয়েছে প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে জবাব মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হবে।



(মোঃ হোসেন ইকবাল)
০২/১০/২০

পরিচিতি নং-৬০১৯৫৬
নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ
তদন্ত বিভাগ
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস।

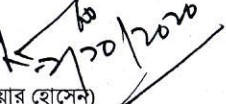
১৩/৯/২০


(মোঃ আমানউল্লাহ)
১০/১০/২০

পরিচিতি নং-০০৫০২৮
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ
প্রশাসন ও সংস্থাপন
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


(মোঃ রেজাউল করিম)
১০/১০/২০

পরিচিতি নং-০০০৪৫২
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


১০/১০/২০

(কাজী শাহরিয়ার হোসেন)
পরিচিতি নং-০০০২৯১
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
০২-৮৮৭৯২৯৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়।।
প্রশাসন ও সংস্থাপন
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
www.rhd.gov.bd

১২/১০/২০২০

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০১.২০- ২৬৩

তারিখঃ ০৪/১০/২০২০

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে সেপ্টেম্বর/২০২০ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা এর স্মারক নং ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০ তাং ১৯-১০-২০১৭ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আবেদন সমূহের গৃহীত ব্যবস্থার সেপ্টেম্বর/২০২০ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ-বর্ণনামতে-১(এক) পাতা।

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

১২/১০/২০২০
(কাজী শাহরিয়ার হোসেন)

পরিচিতি নং-০০০২৯১

প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

০২-৮৮৭৯২৯৯

অনুলিপি :-

- ১। যুগ্ম সচিব (আইন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।