

মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : জুলাই, ২০২০

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
০১	০৩ জুলাই/২০					ঢাকা – চট্টগ্রাম মহাসড়কের সাইনবোর্ডে U-turn / Foot Over Bridge প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৭৯০, নারায়নগঞ্জ সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ০৭/০৭/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০২	০৪ জুলাই/২০					নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, টাংগাইল এর বিবৃদ্ধে অনিয়মের অভিযোগ প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৭৯২, টাংগাইল সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৬/০৭/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০৩	২৩ জুলাই / ২০					গাইবান্ধা জেলার গাইবান্ধা সদর থানার বাদিয়াখালী ইউনিয়নের পুরাতন বাদিয়াখালী বাজার সংলগ্ন কুঁকিপূর্ণ বেইলী ব্রিজটি পূরণায় নির্মাণ প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৮০১, গাইবান্ধা সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৩/০৭/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০৪	২৩ জুলাই / ২০					নাটোর মাধনগর সড়কের নলডাঙ্গায় নির্মানাধীনে সেতুর ডাইভারশান রাস্তা নিম্নমানের হওয়ায় ভেঙ্গে পরা প্রসঙ্গে। (আইডি নং- ৯৮০৩, নাটোর সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৭/০৭/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০৫	২৬ জুলাই/ ২০					তুরাগনদীর উপর ব্রিজ নির্মাণ প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৮০৯, ঢাকা সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ প্রেরন করা হয়েছে প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে জবাব মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হবে।



(মোহাম্মদ মেহেদী ইকবাল)

পরিচিতি নং-৬০১৯৫৬

নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ

তদন্ত বিভাগ

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস।



(মোঃ আমানউল্লাহ)

পরিচিতি নং-০০৫০২৮

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সঃদাঃ), সওজ

প্রশাসন ও সংস্থাপন

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।



(মোঃ রেজাউল করিম) ২০২০

পরিচিতি নং-০০০৪৫২

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (সঃদাঃ), সওজ

ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।



(কাজী শাহরিয়ার হোসেন)

পরিচিতি নং-০০০২৯৯

প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

ফোন নং-৮৮৭৯২৯৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়।  
প্রশাসন ও সংস্থাপন  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।  
[www.rhd.gov.bd](http://www.rhd.gov.bd)

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০১.২০-২১২

তারিখঃ ০৫/০৬/২০২০

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে জুলাই/২০২০ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা এর স্মারক নং ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০ তাং ১৯-১০-২০১৭ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আবেদন সমূহের গৃহীত ব্যবস্থার জুলাই/২০২০ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ-বর্ণনামতে-১(এক) পাতা।

সচিব  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(কাজী শাহরিয়ার হোসেন)

পরিচিতি নং-০০০২৯১

প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

০২-৮৮৭৯২৯৯

অনুলিপি :-

- ১। যুগ্ম সচিব (আইন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।