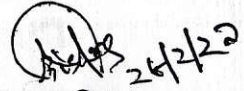


মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : ফেব্রুয়ারী, ২০২১

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
-	-	-	-	-	নাই	-	-	-	-	-	-	ফেব্রুয়ারী/২০২১ মাসে জিআরএস ওয়েবসাইটে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।



(মুনমুন বিশ্বাস)

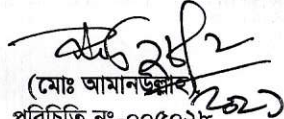
পরিচিতি নং-৬০২২৩৪

নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ

তদন্ত বিভাগ

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস।



(মোঃ আমানউদ্দিন)

পরিচিতি নং-০০৫০২৮

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ

প্রশাসন ও সংস্থাপন

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।



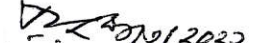
(মোঃ রেজাউল করিম)

পরিচিতি নং-০০০৪৫২

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ

ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।



(মোঃ আবদুস সবুর)

পরিচিতি নং-০০৫০২৪

প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও  
ঢাকা-১২০৮।  
[www.rhd.gov.bd](http://www.rhd.gov.bd)



স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০১.২০-৭৮

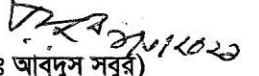
তারিখঃ ০৯/০৬/২০২১

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে ফেব্রুয়ারী/২০২১ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা এর স্মারক নং ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০ তাং ১৯-১০-২০১৭ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আবেদন সমূহের গৃহীত ব্যবস্থার ফেব্রুয়ারী/২০২১ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ-বর্ণনামতে-১(এক) পাতা।

  
(মোঃ আবদুস সবুর)  
পরিচিতি নং-০০৫০২৪  
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি :-

- ১। যুগ্ম সচিব (আইন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস; সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।