মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : অক্টোবর, ২০২০

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
০১	৩০ সেপ্টেম্বর/২০			১	১	ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলার চান্দুরা- সিঙ্গারবিল পর্যন্ত প্রায় ১৭ কি.মি ডিসি রোডটি অবস্থা অনেক খারাপ। যা যানবাহন চলাচলের অনুপযোগী হয়ে পড়েছে। (আইডি নং-৯৮৪৩, ব্রাহ্মনবাড়িয়া সড়ক বিভাগ)।	৩					সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে ০১/১০/২০২০ তারিখে প্রাপ্ত জবাব নিম্নরূপঃ বর্ণিত সড়কটি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাধীন সড়ক নয়। প্রাপ্ত জবাব ০১/১০/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০২	৩০ সেপ্টেম্বর/২০					বিজয়নগর উপজেলার প্রধান সড়ক চান্দুরা টু সিঙ্গারবিল ডিসি রোডের ১৬ কি.মি রাস্তার বেহাল দশা। গত তিন বছর যাবত রাস্তাটির এই বেহাল দশা, তবে গত বছর সেপ্টেম্বর মাসে স্থানীয় এমপি মহোদয় রাস্তার সংস্কার কাজের উদ্বোধন করেন, কিন্তু এক বছরে রাস্তার ২ কি.মি সংস্কার কাজ সম্পন্ন হয়ে। গত রমজানের ঈদের সময় রাস্তার নির্মাণ কাজ বন্ধ হয়, যা আজ অবধি বন্ধ রয়ে। রাস্তার অবস্থা কি পরিমান খারাপ তা যাচাই করার জন্য তদন্ত করার অনুরোধ রইলো এবং জনস্বার্থ বিবেচনা করে রাস্তার নির্মাণ কাজ দ্রুত শেষ করার আবেদন জানাচ্ছি। (আইডি নং-৯৮৪৪, ব্রাহ্মনবাড়িয়া সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে ০১/১০/২০২০ তারিখে প্রাপ্ত জবাব নিম্নরূপঃ বর্ণিত সড়কটি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাধীন সড়ক নয়। প্রাপ্ত জবাব ০১/১০/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।

০৩	২৮ অক্টোবর/২০					সিলেট-সুনামগঞ্জ মহাসড়কের (R-280) সিলেট অংশের অসমাপ্ত উন্নয়নকাজ সংক্রান্ত এবং একই সড়কের সুনামগঞ্জ অংশের শান্তিগঞ্জ বাজারে বাস বে নির্মাণ প্রসংঙ্গে (আইডি নং-৯৮৫৭, সিলেট সড়ক বিভাগ ও সুনামগঞ্জ সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে ২৯/১০/২০২০ তারিখে প্রাপ্ত জবাব নিম্নরূপঃ সিলেট-সুনামগঞ্জ মহাসড়কের সিলেট অংশের অসমাপ্ত উন্নয়ন কাজ আগামী এপ্রিল/২০২১ এর মধ্যে সমাপ্ত হবে বলে আশা করা যায়। শান্তিগঞ্জ বাজারে বাস-বে নির্মাণের বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, উক্ত কাজটি গত ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে বিধি মোতাবেক টেন্ডার প্রক্রিয়া সম্পাদন পূর্বক কার্যাদেশ প্রদান করা হলেও উক্ত সময়ে করোনা ভাইরাস (COVID-19) এর কারণে কাজটি শুরু করা সম্ভব হয়নি। উক্ত কাজটি বর্তমান ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে সম্পাদনের লক্ষ্যে পিএমপি মাইনর এর আওতায় বরাদ্দ চেয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। তাছাড়া উক্ত কাজের সময় বর্ধিত করণের জন্য ঠিকাদার কর্তৃক প্রদত্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে অত্র দপ্তর হতে প্রেরণ করা হয়েছে, যা বর্তমানে মন্ত্রণালয়ে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। উক্ত কাজের বিপরীতে বরাদ্দপ্রাপ্তি স্বাপেক্ষে এবং সময় বর্ধনের আবেদন অনুমোদিত হলে কাজটি যথাযথ প্রক্রিয়ায় সম্পন্ন করা হবে। প্রাপ্ত জবাব ২৯/১০/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।

(মোহাম্মদ মেহেদী ইকবাল)
পরিচিতি নং-৬০১৯৫৬
নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ
তদন্ত বিভাগ
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস।

(মোঃ আমানউল্লাহ)
পরিচিতি নং-০০৫০২৮
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ
প্রশাসন ও সংস্থাপন
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

(মোঃ রেজাউল করিম)
পরিচিতি নং-০০০৪৫২
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

(কাজী শাহরিয়ার হোসেন)
পরিচিতি নং-০০০২৯১
প্রধান প্রকৌশলী
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
☏ ০২-৮৮৭৯২৯৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়॥
প্রশাসন ও সংস্থাপন
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
www.rhd.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০১.২০-৬০৫ তারিখঃ ০৪/১১/2020 ইং

বিষয় ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে অক্টোবর/২০২০ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র ঃ সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা এর স্মারক নং ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০ তাং ১৯-১০-২০১৭ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আবেদন সমূহের গৃহীত ব্যবস্থার অক্টোবর/২০২০ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ-বর্ণনামতে-১(এক) পাতা।

04/11/2020

(কাজী শাহরিয়ার হোসেন)
পরিচিতি নং-০০০২৯১
প্রধান প্রকৌশলী
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
☏ ০২-৮৮৭৯২৯৯

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি ঃ-
১। যুগ্ম সচিব (আইন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রনালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।