

**মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : জুন, ২০২০**

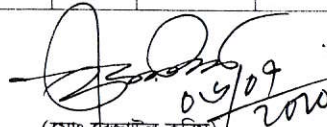
ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
০১	১৮এপ্রিল/২০					ঢাকা - খুলনা মহাসড়কের কাজ শুরু হওয়া প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৭৫৪, গোপালগঞ্জ সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ০৭/০৬/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০২	২০ মে/২০					ঢাকা বাইপাস উন্নয়ন প্রকল্পের বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৭৬৭, গাজীপুর সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ১১/০৬/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০৩	২০ মে / ২০					চট্টগ্রাম থেকে ব্রাহ্মণবাড়ীয়া-হবিগঞ্জ-সিলেট যাওয়ার সড়কের অপ্রশস্ততা প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৭৬৮, ব্রাহ্মণবাড়ীয়া সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ১১/০৬/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০৪	২০ মে / ২০					ক্ষমতার অপব্যবহার প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৭৬৯, রংপুর সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ১৮/০৬/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০৫	৩১ মে/ ২০					কুমিল্লা-নোয়াখালী মহাসড়কের লালমাই গোলচত্বর হতে লাকসাম চন্দনা বাজার পর্যন্ত সড়ক চারলেনে উন্নীতকরণের কাজ দ্রুত শুরু করার আবেদন। (আইডি নং-৯৭৭১, কুমিল্লা সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ১৮/০৬/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০৬	১৮ জুন / ২০					"কচুক্ষেত-সৈনিক ক্লাব" এর সড়ক বন্ধ প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৭৮১০, ঢাকা সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২২/০৬/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০৭	১৯ জুন / ২০					রাস্তার দুর্দশা প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৭৮২, সিলেট সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৫/০৬/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০৮	২০ জুন/ ২০					পোড়াদহ বাজার ক্রসিং, মিরপুর, কুষ্টিয়ার যানজট প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৭৮৩, কুষ্টিয়া সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৫/০৬/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
০৯	২৩ জুন/ ২০					প্রেরিত ছবির রাস্তার মেরামত প্রসঙ্গে। (আইডি নং-৯৭৮৪, মৌলভীবাজার সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৫/০৬/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।

  
০৭/০৭/২০২০

(মোঃ মোহাম্মদ মেহেদী ইকবাল)  
পরিচিতি নং-৬০১৯৫৬  
নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ  
তদন্ত বিভাগ  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।  
ও ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস।

  
০৬/০৭/২০২০

(মোঃ আমানউল্লাহ)  
পরিচিতি নং-০০৫০২৮  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ  
প্রশাসন ও সংস্থাপন  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
০৬/০৭/২০২০

(মোঃ রেজাউল করিম)  
পরিচিতি নং-০০০৪৫২  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ  
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
২১/৭/২০২০

(কাজী শাহরিয়ার হোসেন)  
পরিচিতি নং-০০০২৯১  
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।  
ফোন নং-০২-৮৮৭৯২৯৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়।।  
প্রশাসন ও সংস্থাপন  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।  
[www.rhd.gov.bd](http://www.rhd.gov.bd)

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০১.২০-১৯৫

তারিখঃ ০৯/০৭/২০২০

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে জুন/২০২০ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা এর স্মারক নং ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০ তাং ১৯-১০-২০১৭ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আবেদন সমূহের গৃহীত ব্যবস্থার জুন/২০২০ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ-বর্ণনামতে-১(এক) পাতা।

সচিব  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি :-

- ১। যুগ্ম সচিব (আইন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

(কাজী শাহরিয়ার হোসেন)

পরিচিতি নং-০০০২৯১

প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

০২-৮৮৭৯২৯৯