

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।

ফোন ০২-৮৮৭৯৩১৪, E-mail: acemsw@rhd.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮. ১৬.০০১.২৫-২৭৪

তারিখ: ২২/০৭/২০২৬ ফরি:

২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর কার্যক্রম পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত
কমিটির ৪ষ্ঠ সভার (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) কার্যবিবরণী।

সভাপতিঃ মোঃ রেজাউল করিম, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ, ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা
ও আহারক, সওজ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটি।

স্থানঃ অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ, ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং এর অফিস কক্ষ।

তারিখ ও সময়ঃ ১৮/০৬/২০২৩ খ্রি, সময়ঃ বেলা ১২.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা নিম্নে প্রদান করা হলোঃ

- (১) গুঞ্জন বড়ুয়া, নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ, কারখানা বিভাগ, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা ও সদস্য, সওজ অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটি।
(২) মোঃ মাহবুব আলম, নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ, তদন্ত বিভাগ, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা ও সদস্য সচিব, সওজ
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটি।

২। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন, তিনি বলেন ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক
কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কার্যক্রম ত্রৈমাসিক
ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়নের কথা উল্লেখ করা হয়েছে। তিনি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরে আগত
অভিযোগসমূহ সতর্কতার সাথে ও নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করার বিষয়ে গুরুত্বারোপ করেন। অতঃপর, সভাপতির
অনুমতিক্রমে নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, তদন্ত বিভাগ এ বিষয়ে বিস্তারিত তথ্যাদি তুলে ধরতে গিয়ে বলেন অভিযোগ সংক্রান্ত
কার্যক্রম পর্যালোচনা করে দেখা যায়, সাধারণত সফটকপির (অনলাইন) মাধ্যমে সেবাগ্রহীতারা অভিযোগ দাখিল করে
থাকেন। অনলাইনের মাধ্যমে যেসব অভিযোগ আসে সেসব অভিযোগ অনলাইনের মাধ্যমেই নিষ্পত্তি করা হয়। অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে প্রতিমাসে নির্ধারিত ছকে সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর থেকে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগে
নিয়মিতভাবে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়ে থাকে।

৩। পরবর্তীতে, সওজ ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদ
করা; নির্দিষ্ট সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহের নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কতৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;
জি আর এস বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং অংশীজনের সময়ে জি আর এস বিষয়ক অবহিতকরণ সভা আয়োজন বিষয়ে
আলোচনা করা হয়।


(চলমান পাতা-২)

৪। বিস্তারিত আলোচনা শেষে সওজ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা GRS এর কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়ঃ-

সিদ্ধান্ত নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
ক)	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার নির্দেশিকা অনুযায়ী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ তদন্ত বিভাগ সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা ও সওজ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।
খ)	সওজ ওয়েবসাইটে ব্রেমাসিক ভিত্তিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করতে হবে।	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

৫। সভায় আর কোনো আলোচ্যসূচি না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোঃ রেজাউল করিম) ১০/১০/২০২০
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং

ও
আহ্মায়ক
সওজ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)
এর কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটি।
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

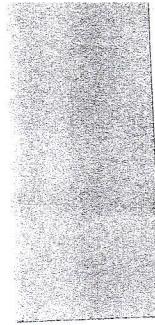
স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০১.২০-

তারিখঃ

অনুলিপি জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

- (১) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
- (২) গুঞ্জন বড়ুয়া, নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ, কারখানা বিভাগ, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা ও সদস্য, সওজ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটি।
- (৩) মোঃ মাহবুব আলম, নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ, তদন্ত বিভাগ, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা ও সদস্য সচিব, সওজ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
সড়ক ভবন, তেজগাঁও
ঢাকা-১২০৮।
ফোন-০২-৮৮৭৯২৯৯
Website: rhd.portal.gov.bd



স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০৩.২২- ২৮২

তারিখ: ১২/০৭/২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ৪র্থ প্রাতিক (এপ্রিল/ ২০২৩ হতে জুন/ ২০২৩ পর্যন্ত) ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সম্মানের সাথে সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ৪র্থ প্রাতিক (এপ্রিল/ ২০২৩ হতে জুন/ ২০২৩ পর্যন্ত) ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

(সেদয় মঙ্গল ইসলাম)
পরিচিতি নং-০০১০৮৮
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)।

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি জাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। যুগ্ম সচিব, এমআরটি অধিশাখা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, মানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা। RHD Website -এর GRS বাতায়নে আপলোড করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।