

মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : মার্চ, ২০২০

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তির অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তির অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য	
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA		
১	২৭ ফেব্রুয়ারী, ২০					কাশিয়াড়জ্ঞা-কাকনহাট-আমনুরা পর্যন্ত রাস্তার কাজের অনিয়ম প্রসঙ্গে (আইডি নং-৯৭৩৬, রাজশাহী সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ০৫/০৩/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।	
২	২৭ ফেব্রুয়ারী, ২০					গ্রাম-রশিদপুর ওয়ার্ড নং-২, ইউনিয়ন-৭ বজরা উপজেলা- সোনাইমুড়ি, জেলা -নোয়াখালী। (আইডি নং-৯৭৩৮, নোয়াখালী সড়ক বিভাগ)							সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ০৫/০৩/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৩	১৫ মার্চ, ২০					বগুড়া হইতে বাংলাবাকাগামী গাড়ি নং বগুড়া-ব-০০১৮ (আইডি নং- ৯৭৪৩, বগুড়া সড়ক বিভাগ)							সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৪/০৩/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৪	২৩ মার্চ, ২০					কুমিল্লা - নোয়াখালী মহাসড়কের লালমাই গোলচত্ত্বর হতে লাকসাম চন্দনা পর্যন্ত সড়কটির ১৭ কিলোমিটারের চারলেনে উন্নীতকরনের কাজ দুট শুরু করার জোর আবেদন জানাই। (আইডি নং- ৯৭৪৬, কুমিল্লা সড়ক বিভাগ)							সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৪/০৩/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৫	১৫ মার্চ, ২০					GRS এর ভাষা বোধগ্য নয়। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সওজ, GRS (আইডি নং-৯৭৪৪)							অত্র দপ্তর হতে জবাব ২৩/০৩/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৬	২৩ মার্চ, ২০					পঞ্চগড় জেলার দেবীগঞ্জ উপজেলা সদরে সরকারি মডেল প্রাথমিক বিদ্যালয়ের স্পিড ব্রেকার (গতিরোধক) আধুনিকরণের জন্য আবেদন। (আইডি নং-৯৭৪৭, পঞ্চগড় সড়ক বিভাগ)							সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৫/০৩/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।

৩০/০৩/২০২০

(মোহাম্মদ মেহেদী ইকবাল)
পরিচিতি নং-৬০১৯৫৬
নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ
তদন্ত বিভাগ
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস।

৩০/০৩/২০২০

(মোঃ আমানুল্লাহ)
পরিচিতি নং-০০৫০২৮
তত্ত্ববিধায়ক প্রকৌশলী (চান্দাম), সওজ
প্রশাসন ও সংস্থাপন
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

৩০/০৩/২০২০

(মোঃ রেজাউল করিম)
পরিচিতি নং-০০০৪৫২
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চান্দাম), সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস টাইং
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

১৫/০৩/২০২০

(কোজী শাহরিয়ার হোসেন)
পরিচিতি নং-০০০২৯১
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
ফোন নং ০২-৮৮৭৯২৯৯

মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : এপ্রিল, ২০২০

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
		←	—	—	—	—	—	—	—	—	—	→

(মোহাম্মদ মেহেদী ইকবাল)

পরিচিতি নং-৬০১৯৫৬

নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ

তদন্ত বিভাগ

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস।

(মোঃ আমানুল হকে)

পরিচিতি নং-০০৫০২৮

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চেন্দাঃ), সওজ

প্রশাসন ও সংস্থাপন

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

(মোঃ রেজাউল করিম)

পরিচিতি নং-০০০৪৫২

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চেন্দাঃ), সওজ

ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস টাইং

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

(কাজী শাহরিয়ার হাসেন)

পরিচিতি নং-০০০২৯১

প্রধান প্রকৌশলী (চেলতি দায়িত্ব)

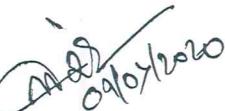
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

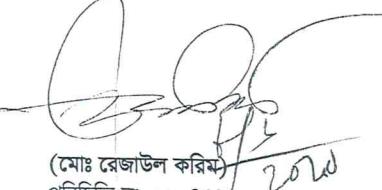
০২-৮৮৭৯২৯৯

মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : মে, ২০২০

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
		←	২১৩	→		→	→					


(মোহাম্মদ মেহেদী ইকবাল)
পরিচিতি নং-৬০১৯৫৬
নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ
তদন্ত বিভাগ
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস।


(মোঃ আমানুল হক)
পরিচিতি নং-০০৫০২৮
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
প্রশাসন ও সংস্থাপন
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


(মোঃ রেজাউল করিম)
পরিচিতি নং-০০০৮৫২
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস ইইং
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


(কোজী শাহরিয়ার হোসেন)
পরিচিতি নং-০০০২৯১
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
ফোন: ০২-৮৮৭৯২৯৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়।
প্রশাসন ও সংস্থাপন
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
www.rhd.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০১.২০- ১৪৮

তারিখ: ০৬/০৬/২০২০

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিপত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিপত্তির বিষয়ে মার্চ/২০২০, এপ্রিল/২০২০ ও মে/২০২০ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা এর স্মারক নং ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০ তারিখ ১৯-১০-২০১৭ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোচ্চ স্মারকের প্রেক্ষিতে ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিপত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আবেদন সমূহের গৃহীত ব্যবস্থার মার্চ/২০২০, এপ্রিল/২০২০ ও মে/২০২০ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি-বর্ণনামতে-৩(তিনি) পাতা।

১৫/৫/২০২০
(কাজী শাহরিয়ার হোসেম)

পরিচিতি নং-০০০২৯১
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

ফোন নং ০২-৮৮৭৯২৯৯

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি :-

- ১। যুগ্ম সচিব (আইন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।