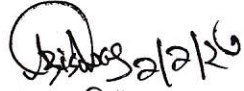


**মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির ভালিকাঃ ডিসেম্বর/২০২২**

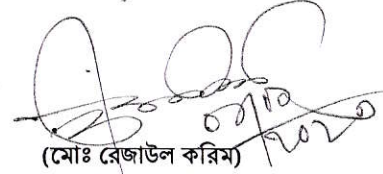
ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
						নাই						
	মোট=	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



(মুনমুন বিশ্বাস)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ  
তদন্ত বিভাগ  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।



(মোঃ আমানউল্লাহ)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ  
প্রশাসন ও সংস্থাপন সার্কেল  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।



(মোঃ রেজাউল করিম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ  
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।



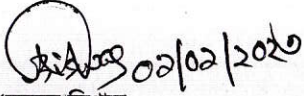
(মোঃ ইসহাক)  
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

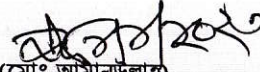
**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

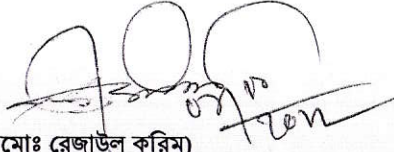
সংস্থার নামঃ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
মাসের নামঃ ডিসেম্বর, ২০২২

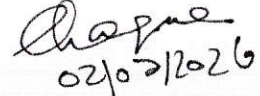
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৬	০	০	৪	৩০	০৪	১৯	০৭	০০	৭৬.৬৭%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

  
 (মুনমুন বিশ্বাস)  
 নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ  
 তদন্ত বিভাগ  
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
 (মোঃ আমিনউল্লাহ)  
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ  
 প্রশাসন ও সংস্থাপন সার্কেল  
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
 (মোঃ রেজাউল করিম)  
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ  
 ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং  
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
 (মোঃ ইসহাক)  
 প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)  
 সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও  
ঢাকা-১২০৮।  
☎ ০২-৮৮৭৯২৯৯  
Website: [rhd.portal.gov.bd](http://rhd.portal.gov.bd)

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০৩.২২-০৪

তারিখ: ০২/০১/২০২৩

বিষয়: সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/ ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সম্মান সহকারে জানানো যাচ্ছে যে, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/ ২০২২ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ডিসেম্বর/ ২০২২ মাসের প্রতিবেদন ১ (এক) পক্ষে।



(মোঃ ইসহাক)

পরিচিতি নং-০০৬০০২

প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

- ১। যুগ্ম সচিব, এমআরটি অধিশাখা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা। RHD Website-এর GRS বাতায়নে আপলোড করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।