

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও  
ঢাকা-১২০৮।  
☎ ০২-৮৮৭৯২৯৯  
Website: [rhd.portal.gov.bd](http://rhd.portal.gov.bd)

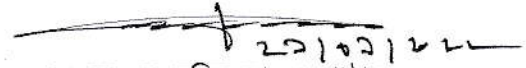
স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০৩.২২- ৬৪০

তারিখ: ২২/০২/২০২২

বিষয়: সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/ ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সম্মান সহকারে জানানো যাচ্ছে যে, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/ ২০২২ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: সেপ্টেম্বর/ ২০২২ মাসের প্রতিবেদন ১ (এক) প্রস্তু।

  
(এ,কে,এম, মনির হোসেন পাঠান)  
পরিচিতি নং-০০০২৮৮  
প্রধান প্রকৌশলী

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

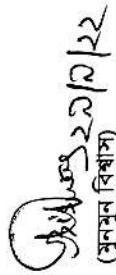
অনুলিপিঃ

১। যুগ্ম সচিব (আইন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা। RHD Website-এর GRS বাতায়নে আপলোড করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির ডালিকা : সেপ্টেম্বর/২০২২

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা		মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা		মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত				সওজ	বিআরটিএ BRTC DTCA	
-	-	-	-	-	নাহ	-	-	-	-
-	মোট=	-	-	-	-	-	-	-	-

  
(সুনমুন বিস্বাস)  
২৩/৯/২২

নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ  
তদন্ত বিভাগ  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
(মোঃ আনোয়ারুল করিম)  
২৩/৯/২২

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ  
প্রশাসন ও সংস্থাপন  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
(মোঃ রেজাউল করিম)  
২৩/৯/২২

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ  
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
(এ, কে, এম, মনির হোসেন পাঠান)  
২৩/৯/২২

প্রধান প্রকৌশলী  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

সংস্থার নামঃ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
 মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৫	০	০	১৭	৭	৭	২	-	৮৮.২৪%

• নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) -- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২২/০৯/২০২২  
 (মুনমুন বিয়াস)  
 নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ  
 তদন্ত বিভাগ  
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

২২/০৯/২০২২  
 (মোঃ আমানউল্লাহ)  
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ  
 প্রশাসন ও সংস্থাপন  
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

২২/০৯/২০২২  
 (মোঃ রেজাউল করিম)  
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ  
 ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং  
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

২২/০৯/২০২২  
 (এ, কে, এম, মনির হোসেন পাঠান)  
 প্রধান প্রকৌশলী  
 সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।