মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : নভেম্বর/২০২২

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
১	৩১ অক্টোবর, ২০২২					আমাদের এই এলাকায় ২ লক্ষ মানুষ বসবাস করে ১০ হাজার শিক্ষার্থী বসবাস করে কিন্তু আমাদের রাস্তার এমন অবস্থা একটু বৃষ্টি হলে আমাদের শিক্ষার্থীদের স্কুলে যাওয়া বন্ধ হয়ে যায় এলাকায় কেউ অসুস্থ হলে তাকে ডাক্তারের কাছে নেওয়া যায় না এই এলাকার মানুষ খুব কষ্টে আছে। (আইডি নং-১১৪৭৮)						অভিযোগ-টির প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগে বর্নিত সড়কটি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাভূক্ত নয়, এই বিষয়ে স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে।
২	৩১ অক্টোবর, ২০২২					This is to inform you that of 12 no Chikondondi union parish, in district of Chittagong, Hathazari Upozila is very important in south-western most side union. Its total area 11.7 Sk kilo. It is boarder side of Chittagong town, almost all of Public/Private University, Famous Madrasa, Hign School, Primary School, Kindergarten, Nourani Madrasa etc are situated in this important area.near about 50 thousand more people are live in there. But as of this government duration,no road repair or made in this area due to neglegency of Chairman of union, Member and Member of parlament.thouse road which are came from british period and repared by some local rich person. Almost road of Borodigir par to Khatakali, Aman bazar to Shikarpur is very important to connect with Madarsha union, Sitakunda union and Shikarpur to Chittagong city corporation.almost people live with there daily work and young are studied with different school, Madrasa and university. During office time and school, almost road are very busy with this two road but tell you sorrowly the condition of the road of mentioned area is terrible. Ricksha and Texi is the main transport to go anywhere but most of students and people are not capable to go with ricksha and Texi. They are going through foot but there is no scop to go by foot in this road.you can see the attached picture in the road of this area. So request you to take over the issue and solve it						অভিযোগ-টির প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগে বর্নিত সড়কটি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাভূক্ত নয়, এই বিষয়ে স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে।

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
						immediately which is helpfull in the mass population of this area. (আইডি নং-১১৪৮০)						
৩	৩১ অক্টোবর, ২০২২					আমাদের দেশে যে প্রাইভেট কার গুলো চলে তার গ্রাউন্ড ক্লিয়ারেন্স থাকে সাধারণত ৫" বা ৬". কিন্তু সড়কে যে স্পীড ব্রেকার গুলো আছে, তা আরও বেশি উচু হওয়াতে, প্রায় সবগুলো প্রাইভেট কারই গ্রাউন্ড ক্লিয়ারেন্স বাড়ানোর জন্য প্রায় ২" বাটি স্থাপন করে। এর কারণে গাড়ির সৌন্দর্য নষ্ট হয়,গাড়ির যান্ত্রিক ত্রুটি দেখা দেয়, এবং অর্থ অপচয় হয় জনাবের নিকট আবেদন, দেশের সকল সড়কের গতিরোধক গুলির উচ্চতা সর্বোচ্চ ৩" করার নিয়ম করার এবং সকল ক্ষেত্রে তা বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা হোক। (আইডি নং-১১৪৮১)						অভিযোগ-টির প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মহাসড়কের বিভিন্ন স্থানে সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের স্ট্যান্ডার্ড ও অনুমোদন বিহীন স্পীড ব্রেকার স্থাপন করা হয়। বেশিরভাগ ক্ষেত্রে এ সকল স্পীড ব্রেকার-এর উচ্চতা স্ট্যান্ডার্ডের তুলনায় অনেক বেশি হয়, যার কারণে যানবাহনের নিম্নাংশের সাথে স্পীড ব্রেকার-এর উপরিতলের সংঘর্ষের কারণে যানবাহনের ক্ষয়ক্ষতি হয়। শুধু তাই নয়, মহাসড়কে দ্রুতগতিতে আগত যানবাহন অনাকাঙ্ক্ষিত স্ট্যান্ডার্ড বিহীন এই স্পীড ব্রেকারগুলোর কারণে প্রতিনিয়ত দূর্ঘটনার সম্মুখীন হচ্ছে। এমতাবস্থায়, মহাসড়কে স্ট্যান্ডার্ড বিহীন সকল স্পীড ব্রেকার অতিশীঘ্র অপসারণ পূর্বক যানবাহনের গতি নিয়ন্ত্রণে Speed Calming Device হিসেবে সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ক নির্দেশিকা, ২০১৯ অনুসারে রেট্রোরিফ্লেকটিং পেইন্টের মাধ্যমে রাম্বল স্ট্রীপ বা Raised Pedestrian Crossing স্থাপনের লক্ষ্যে সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের সকল সড়ক জোনে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।
৪	৩১ অক্টোবর, ২০২২					Koriggram er doloergram er ah river er pass banggon rod kor a tana and upozila ka rokkah korer ahabhn jano er kono gor river a caliah na jai tai prime minister and jogajok montronaloy a ahbahn janaseh (আইডি নং-১১৪৯৯)						অভিযোগ-টির প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগে বর্নিত নদীর ভাঙ্গন রোধের বিষয়টি সড়কটি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাভূক্ত নয়, এই বিষয়ে বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে।
	মোট=	-	-	০৪	০৪	-	০৪	-				

(মুনমুন বিশ্বাস)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
তদন্ত বিভাগ
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

(মোঃ আমানউল্লাহ)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ
প্রশাসন ও সংস্থাপন সার্কেল
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

(মোঃ রেজাউল করিম)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

(এ, কে, এম, মনির হোসেন পাঠান)
প্রধান প্রকৌশলী
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : নভেম্বর/২০২২

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
১	৩১ অক্টোবর, ২০২২					আমাদের এই এলাকায় ২ লক্ষ মানুষ বসবাস করে ১০ হাজার শিক্ষার্থী বসবাস করে কিন্তু আমাদের রাস্তার এমন অবস্থা একটু বৃষ্টি হলে আমাদের শিক্ষার্থীদের স্কুলে যাওয়া বন্ধ হয়ে যায় এলাকায় কেউ অসুস্থ হলে তাকে ডাক্তারের কাছে নেওয়া যায় না এই এলাকার মানুষ খুব কষ্টে আছে। (আইডি নং-১১৪৭৮)						অভিযোগ-টির প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগে বর্নিত সড়কটি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাভূক্ত নয়, এই বিষয়ে স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে।
২	৩১ অক্টোবর, ২০২২					This is to inform you that of 12 no Chikondondi union parish, in district of Chittagong, Hathazari Upozila is very important in south-western most side union. Its total area 11.7 Sk kilo. It is boarder side of Chittagong town, almost all of Public/Private University, Famous Madrasa, Hign School, Primary School, Kindergarten, Nourani Madrasa etc are situated in this important area.near about 50 thousand more people are live in there. But as of this government duration,no road repair or made in this area due to neglegency of Chairman of union, Member and Member of parlament.thouse road which are came from british period and repared by some local rich person. Almost road of Borodigir par to Khatakali, Aman bazar to Shikarpur is very important to connect with Madarsha union, Sitakunda union and Shikarpur to Chittagong city corporation.almost people live with there daily work and young are studied with different school, Madrasa and university. During office time and school, almost road are very busy with this two road but tell you sorrowly the condition of the road of mentioned area is terrible. Ricksha and Texi is the main transport to go anywhere but most of students and people are not capable to go with ricksha and Texi. They are going through foot but there is no scop to go by foot in this road.you can see the attached picture in the road of this area. So request you to take over the issue and solve it						অভিযোগ-টির প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগে বর্নিত সড়কটি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাভূক্ত নয়, এই বিষয়ে স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
সড়ক ভবন, তেজগাঁও
ঢাকা-১২০৮।
☎ ০২-৮৮৭৯২৯৯
Website: rhd.portal.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০৩.২২-৪১৬

তারিখ:০৪/১২/২০২২ খ্রি:

বিষয়: সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত নভেম্বর/ ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সম্মান সহকারে জানানো যাচ্ছে যে, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত নভেম্বর/ ২০২২ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ নভেম্বর/ ২০২২ মাসের প্রতিবেদন ১ (এক) প্রস্থে।

০৪/১২/২০২২

(এ,কে,এম, মনির হোসেন পাঠান)
পরিচিতি নং-০০০২৮৮
প্রধান প্রকৌশলী

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

১। যুগ্ম সচিব (আইন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রনালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা। RHD Website-এর GRS বাতায়নে আপলোড করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।