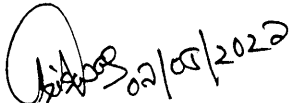
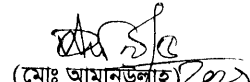


মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : এপ্রিল, ২০২১


ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরন	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
১	২১ এপ্রিল/২১			১	১	রূপসা থেকে মংলা বন্দর সড়কটিতে প্রতিদিন হাজার হাজার গাড়ি চলে। কিন্তু দুর্ভাগ্যের বিষয় উক্ত রোডে কোন সড়ক বিভাজক নাই। রূপসা ব্রিজের সংযোগ স্থল থেকে কাটাখালী পর্যন্ত খুলনা ঢাকা পরিবহণ এবং খুলনা বরিশাল গাড়ি চলাচলের জন্য প্রায় দুর্ঘটনা ঘটে এবং সাধারণ যাত্রী হতাহত হয়। উক্ত সড়কে সহ সকল জেলা সড়কে বিভাজক নির্মাণের জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে। ৪০% দুর্ঘটনা রোধে অবিলম্বে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য সড়ক বিভাজক নির্মাণ করুন। মুজিব বর্ষের অঙ্গীকার, নিরপদ সড়ক হোক সবার।	১					নির্বাহী প্রকৌশলী, (সওজ), সড়ক বিভাগ খুলনা কার্যালয় হতে ০২/০৫/২০২১ তারিখে প্রাপ্ত জবাব নিম্নরূপঃ- দৌলদিয়া-ফরিদপুর (গোয়ালচামট)-মাগুরা-ঝিনাইদহ-যশোর-খুলনা-মোংলা (দ্বিগরাজ) সড়ক (এন-৭) এর খুলনা অংশে অনেক স্থানে সড়ক বিভাজক নির্মাণ করা আছে। সড়কটির খুলনা অংশের শেষ প্রান্তে রূপসা হতে মোংলা বন্দর পর্যন্ত ৬-লেন নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এজন্য ডিপিপি উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। ৬-লেন বা ৪-লেন নির্মাণ ছাড়া সড়ক বিভাজক নির্মাণ করা হলে দুর্ঘটনার পরিমাণ বৃদ্ধি পাবে। যতদিন না ৪-লেন বা ৬-লেন করা হচ্ছে ততদিন পর্যন্ত পর্যাপ্ত Reflecting Sign-Signal ও Road Marking করে এবং জনসচেতনতা বৃদ্ধি করে দুর্ঘটনা নিয়ন্ত্রনে রাখার চেষ্টা চালানো হচ্ছে। "মুজিব বর্ষের অঙ্গীকার, নিরপদ সড়ক হোক সবার" এই স্লোগান মাথায় নিয়ে সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর কাজ করে যাচ্ছে। প্রাপ্ত জবাব ০২/০৫/২০২১ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।


(মুনমুন বিশ্বাস)

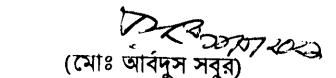
পরিচিতি নং-৬০২২৩৪
নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
তদন্ত বিভাগ
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস।


(মোঃ আমানউল্লাহ)

পরিচিতি নং-০০৫০২৮
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ
প্রশাসন ও সংস্থাপন
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


(মোঃ রেজাউল করিম)

পরিচিতি নং-০০০৪৫২
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।


(মোঃ আর্বদুস সবুর)

পরিচিতি নং-০০৫০২৪
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও
ঢাকা-১২০৮।
www.rhd.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০১.২০-১৪৬

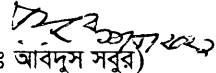
তারিখঃ ১১/০৫/২০২১ ইং

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে এপ্রিল/২০২১ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা এর স্মারক নং ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০ তাং ১৯-১০-২০১৭ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আবেদন সমূহের গৃহীত ব্যবস্থার এপ্রিল/২০২১ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ-বর্ণনামতে-১(এক) পাতা।


(মোঃ আবদুস সবুর)
পরিচিতি নং-০০৫০২৪
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি :-

১। যুগ্ম সচিব (আইন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।