

মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : ডিসেম্বর, ২০১৯

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
১	ডিসেম্বর/২০১৯	-	-	৪	৪	সিলেট সদর, হাটখোলা জালালাবাদ সংযোগ সড়ক প্রসঙ্গে (আইডি নং- ৯৬৬১, সিলেট সড়ক বিভাগ)।	৪	৪	-	-	-	সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ১৫/১২/২০১৯ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
২	০৯ ডিসেম্বর, ১৯					রাজশাহীর কাশিয়াডাঙ্গা হতে আমনুরা পর্যন্ত রাস্তা নির্মাণ প্রসঙ্গে (আইডি নং-৯৬৬৯, রাজশাহী সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৯/১২/২০১৯ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৩	১২ ডিসেম্বর, ১৯					কুমিল্লা (টমছম ব্রীজ)-নোয়াখালী (বেগমগঞ্জ) আঞ্চলিক মহাসড়ক ৪- লেনে উন্নীতকরণ প্রসঙ্গে (আইডি নং-৯৬৭৩, কুমিল্লা সড়ক বিভাগ)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ২৬/১২/২০১৯ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
৪	২২ ডিসেম্বর, ১৯					বাংলাদেশের কোন মহাসড়ক প্রথম ৪-লেন করা হয় প্রসঙ্গে (আইডি নং- ৯৬৭৯, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সওজ জিআরএস)।						সংশ্লিষ্ট সড়ক বিভাগ হতে প্রাপ্ত জবাব ৩০/১২/২০১৯ তারিখে মন্ত্রণালয়ের GRS-এ আপলোড করা হয়েছে।
	৩০ ডিসেম্বর, ১৯											

No. 8
02.01.2020
(মোঃ নাজমুল ইসলাম)
পরিচিতি নং-৬০২২৩২
নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
তদন্ত বিভাগ
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস

02/01/20
(মোঃ আমানউল্লাহ)
পরিচিতি নং-০০৫০২৮
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
প্রশাসন ও সংস্থাপন
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

02/01/20
(মোঃ রেজাউল করিম)
পরিচিতি নং-০০০৪৫২
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

2/1/20
(মোঃ আশরাফুল আলম)
পরিচিতি নং-০০৫৩৯৪
প্রধান প্রকৌশলী
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
☎ ০২-৮৮৭৯২৯৯ ফ্যাক্স নং-০২-৮৮৭৯১৯৯
E-mail : ce@rhd.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.০০৪.০৩.০০১.১৯-০৬

তারিখঃ ০৫/০১/২০২০ হুঃ

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে ডিসেম্বর/২০১৯ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা এর স্মারক নং ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০ তাং ১৯-১০-২০১৭ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আবেদন সমূহের গৃহীত ব্যবস্থার ডিসেম্বর/২০১৯ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ-বর্ণনামতে-১(এক) পাতা।



(মোঃ আশরাফুল আলম)

পরিচিতি নং-০০৫৩৯৪

প্রধান প্রকৌশলী

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর

সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।



সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি :-

১। যুগ্ম সচিব (আইন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।