
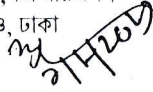


মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা : জুলাই/২০২১

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
-	-	-	-	-	নাই	-	-	-	-	-	-	জুলাই/২০২১ মাসে জিআরএস ওয়েবসাইটে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

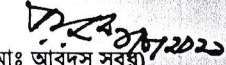
  
(মুনমুন বিশ্বাস)  
২১/৮/২০২১

নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ  
তদন্ত বিভাগ  
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস।  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা



  
(মোঃ আমরুল হাছ)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ  
প্রশাসন ও সংস্থাপন  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা

  
(মোঃ আবদুস সবুর)  
প্রধান প্রকৌশলী  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও  
ঢাকা-১২০৮।  
☎ ০২-৮৮৭৯২৯৯  
E-mail: ce@rhd.gov.bd



স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০১.২০-

২২

তারিখঃ ০২/০৮/২০২১

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে জুলাই/২০২১ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা এর স্মারক নং ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০ তাং ১৯-১০-২০১৭ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্ব স্মারকের প্রেক্ষিতে ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আবেদন সমূহের গৃহীত ব্যবস্থার জুলাই/২০২১ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ-বর্ণনামতে-১(এক) পাতা।

০২/০৮/২০২১  
মোঃ আবদুস সবুর  
প্রধান প্রকৌশলী

সচিব  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

- ১। যুগ্ম সচিব (আইন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।