মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকাঃ জানুয়ারী/২০২৩

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
১	০৪/০১/২০২৩					সেতু নির্মাণ কথাটি সঠিক কিনা জানতে চাই। (আইডি নংঃ ১১৫০১)						অভিযোগ-টির প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কুড়িগ্রাম জেলায় ২য় দুধকুমার সেতু নির্মাণের লক্ষ্যে সমীক্ষা ও মাটি পরীক্ষার কাজ চলমান রয়েছে। উক্ত কার্যক্রমগুলো সম্পন্ন হওয়ার পর সেতুর ডিজাইন প্রনয়ন করা হবে এবং ডিপিপি প্রস্তুত পূর্বক তা অনুমোদনের লক্ষ্যে সরকারের উচ্চ পর্যায়ে প্রেরণ করা হবে। অতএব, অদূর ভবিষ্যতে সেতুটি নির্মাণ করা হবে তবে ইতোমধ্যে ডিজাইন তৈরী হয়ে যাওয়ার তথ্যটি সঠিক নয়।
২	০৪/০১/২০২৩					সড়ক ও জনপথ এর অধীগ্রহণকৃত জায়গায় স্থানীয় মেম্বারের নেতৃত্বে অবৈধ দখলদার বহুতল ভবন নির্মাণ করিয়া বাজারের জনসাধারণের চলাচলের পথ বন্ধ করে রেখেছে, এই অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ করে সড়ক ও জনপথ এর মহামূল্যবান সম্পত্তি দখলচ্যুত করে,জনসাধারণের চলাচলের পথ উন্মুক্ত করিতে সুমর্জি হয়। (আইডি নংঃ ১১৫০২)						অভিযোগ-টির প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কুমিল্লা সড়ক বিভাগের আওতাধীন চৌদ্দগ্রাম উপজেলার বাবুর্চি বাজার এলাকার মহাসড়ক সংলগ্ন স্থানে জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, পিতাঃ মৃত হাজী আলী আহম্মেদ কর্তৃক সওজ অধিগ্রহনকৃত ভূমিতে পাকা ভবন নির্মাণ করছেন বলে অভিযোগ পাওয়া যায়। তাৎক্ষনিকভাবে সংশ্লিষ্ট উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী ও উপ-সহকারী প্রকৌশলী সরেজমিনে স্পটটি পরিদর্শন করেন। অবৈধ দখলদারকে নির্মিত স্থাপনা জরুরী ভিত্তিতে অপসারনের জন্য মৌখিক অনুরোধ জানানো হয়। এছাড়া, গত ০১-১২-২০২২ তারিখ সংশ্লিষ্ট উপ-সহকারী প্রকৌশলী কর্তৃক নোটিশ প্রেরণ করা হয়। একই সাথে স্থানীয় প্রশাসনের সহিত যোগাযোগ করা হয় এবং নোটিশের কপি দেয়া হয়। এছাড়াও চৌদ্দগ্রাম পৌর ও তৎসংলগ্ন এলাকায় অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদের লক্ষ্যে জুডিসিয়াল মুন্সিখানা শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লার স্মারক নং-০৫.২০.১৯০০.০১৫.১৮.০০২.২২-১১১১, তারিখ-২০ জুন, ২০২২ এর মাধ্যমে বিজ্ঞ ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ করা হয়েছে।

ক্রঃ নং	মাস ও তারিখ	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে				সওজ	বিআরটিএ	BRTC	DTCA	
৩	০৪/০১/২০২৩					লক্ষীপুর জেলার রামগন্জ উপজেলার ৩ নং ভাদুর ইউনিয়ন ৮ নং ওয়ার্ডের চাঁদপুর মৌজার একটি রাস্তা দীর্ঘদিন যাবত চলাচলের অযোগ্য হয়ে গেছে। রাস্তাটির অবস্থা খুবই খারাপ। উক্ত রাস্তাটি দ্রুত সংস্কার করে জনগনের কষ্টকে ম্লান করার আহবান।						অভিযোগ-টির প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগে বর্নিত সড়কটি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাভূক্ত নয়, এই বিষয়ে স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে।
৪	০৪/০১/২০২৩					আঞ্চলিক রাস্তা প্রশস্থকরন করা হচ্ছে। রাস্তার কাজে কি পিকেট বা ঝামা ইট ব্যবহার করা যায় কিনা? গাইড ওয়াল নির্মানে কি দুই নামবার ইট ব্যবহার করা যায় কিনা? মানিকগঞ্জে আঞ্চলিক সড়কে তা ব্যবহার করা হচ্ছে।						অভিযোগ-টির প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগে বর্নিত সড়কটি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাভূক্ত নয়, এই বিষয়ে স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে।
	মোট=	-	-	৪	৪	-	৪	-				-

মোঃ শাহ্‌রিয়ার আলম
নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
তদন্ত বিভাগ
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ আমানউল্লাহ
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ
প্রশাসন ও সংস্থাপন সার্কেল
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ রেজাউল করিম
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ ইসহাক
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
মাসের নামঃ জানুয়ারী, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৯	০	৩	৭	২৯	০৮	১৫	০৬	০০	৭৯.৩১%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

মোঃ শাহ্‌রিয়ার আলিম
নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
তদন্ত বিভাগ
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ আমানউল্লাহ
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ
প্রশাসন ও সংস্থাপন সার্কেল
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ রেজাউল করিম
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ
ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোঃ ইসহাক
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
সড়ক ভবন, তেজগাঁও
ঢাকা-১২০৮।
☏ ০২-৮৮৭৯২৯৯
Website: rhd.portal.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০৩.২২- ৪২ তারিখ: ০৮/ ০২/ ২০২৩খ্রিঃ

বিষয়: সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত জানুয়ারি/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সম্মান সহকারে জানানো যাচ্ছে যে, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত জানুয়ারি/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ জানুয়ারি/ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ০১ (এক) প্রস্থে।

০৮/০২/২৩

মোঃ ইসহাক
পরিচিতি নং-০০৬০০২
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

১। যুগ্ম সচিব, এমআরটি অধিশাখা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা। RHD Website-এর GRS বাতায়নে আপলোড করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।